ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHARLEVOIX INC.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

ANNÉE 2019-2020

367, rue St-Étienne, bureau 428
La Malbaie (Québec)
G5A 1M3
Téléphone: 418 665-0015
Télécopieur: 418 665-6787
info@aphcharlevoix.com
www.aphcharlevoix.com
www.facebook.com/aphcharlevoix

ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHARLEVOIX

Organisme associé à:

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

TABLE DES MATIÈRES

Liste des acronymes	**3**
Mission	**4**
Qui sommes-nous ?	**4**
Bailleurs de fonds	**5**
Mot du président (Joseph Lavoie)	**6**
Mot de la directrice générale (Sylvie Breton)	**7**
Mot de l'éducatrice spécialisée (Roxanne Houde)	**8**
Plan d'action 2019-2020	**9**
Membership	**10-11**
Faits saillants—Année 2019-2020	**12-13**
Ressources humaines	**14**
Accessibilité horaire	**14**
Financement	**15-16**
Services d'aide	**17**
Activités de loisirs	**18-19**
Communications	**20-21**
Groupes d'activités de jour	**22-23-24**
Groupe jeunesse	**25**
Groupe de proches aidants	**26**
Formations	**27**
Collaboration, concertation et représentation	**27-28-29**
Vie associative	**30-31-32-33-34**
Nombre de personnes rejointes	**35**

LISTE DES ACRONYMES

APHC:	Association des personnes handicapées de Charlevoix
CA:	Conseil d'administration
CABC:	Centre d'action bénévole de Charlevoix
CÉAFP:	Centre d'éducation des adultes et de formation professionnelle
CHSLD:	Centre d'hébergement de soins de longue durée
CIUSSS:	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CLSC:	Centre local de services communautaires
CNESST:	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail
DI:	Déficience intellectuelle
DP:	Déficience physique
OSBL:	Organisme sans but lucratif
PAB:	Préposé aux bénéficiaires
PSOC:	Programme de soutien aux organismes communautaires
SACC:	Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est
SEMO:	Services de main-d'œuvre
SPCA:	Société pour la prévention de la cruauté envers les animaux
TSA:	Trouble du spectre de l'autisme

NOTRE MISSION

L'Association des personnes handicapées de Charlevoix Inc. est un organisme à but non lucratif qui regroupe les personnes handicapées physiques du comté de Charlevoix afin de permettre leur intégration pleine et entière à la collectivité dans toutes les sphères d'activités du milieu et ce, à tous les niveaux tant économique, politique que social en planifiant et réalisant diverses activités et services pour assurer le développement et le bien-être physique, psychologique et social de ces personnes.

QUI SOMMES-NOUS ?

L'Association des personnes handicapées de Charlevoix Inc. a été fondée en 1978 par des personnes handicapées, des parents de celles-ci et des gens du milieu de la santé.

Par nos programmes, nos activités et nos actions, nous brisons l'isolement de la personne handicapée physique et par le fait même nous donnons du répit aux aidants naturels, nous favorisons aussi leur autonomie et le développement de leur potentiel.

Notre approche consiste à accueillir l'usager avec respect et courtoisie, à l'écouter, à l'aider et au besoin à le diriger vers des services plus appropriés tout en tenant compte de son opinion et en ajustant l'intervention afin de mieux répondre à ses besoins.

BAILLEURS DE FONDS

Afin de mener à bien notre mission, nous avons pu compter sur les bailleurs de fonds suivants au cours de la dernière année:

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC):
90 145 $

Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

Aide financière pour fonctionnement:
35 000 $

FONDATION
JACQUES DESMEULES
AIDE AUX PERSONNES AVEC DES LIMITATIONS
ET À L'ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHARLEVOIX

Aide financière pour fonctionnement:
5 000 $

MERCI !

MOT DU PRÉSIDENT
JOSEPH LAVOIE

Bonjour à tous et merci de votre présence.

Il me fait plaisir, au nom du conseil d'administration de vous présenter le rapport annuel de notre organisme pour l'année 2019-2020.

Au cours de cette année, nous avons bonifié nos services, organiser de nouvelles activités, améliorer nos outils de gestion et ainsi que nos outils de communication.

Le rehaussement du financement a permis d'améliorer les salaires et d'augmenter les heures de travail.

Je tiens à remercier les membres qui ont participé aux activités et je souhaite la même chose pour l'année à venir. Je tiens également à remercier notre équipe de bénévoles.

Un sincère merci à mes collègues du conseil d'administration pour votre engagement et votre travail au cours de cette année.

Je tiens également à remercier les salariées pour leur bon travail.

Sachez que nous allons continuer à améliorer l'organisme au cours de la prochaine année.

Merci.

Joseph Lavoie
Président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
SYLVIE BRETON

Il me fait plaisir de déposer le rapport d'activités de l'Association des personnes handicapées de Charlevoix pour l'année 2019-2020.

La dernière année fût assez mouvementée pour notre organisme et ce, sur plusieurs plans. D'abord, au niveau des ressources humaines, il y a eu une démission et une autre est partie en congé de maternité. Nous avons donc dû procéder à l'embauche de deux nouvelles personnes. Tout ce roulement de personnel demande beaucoup de temps et d'énergie, ce qui nuit à notre stabilité et à la pleine réalisation de notre mission.

Au cours de cette année, nous avons pris la décision de concevoir un nouveau site internet car notre ancien était désuet et n'était pas compatible avec les appareils mobiles. Nous avons également refait notre dépliant car les informations n'étaient plus à jour ainsi que nos autres outils de communication (affiche, signet, pochette, etc.). Ces nouveaux outils nous permettront d'avoir une meilleure visibilité, de recruter de nouveaux membres et bénévoles, de mieux faire connaître nos services et activités et de sensibiliser la population.

Nous avons également élaborer de nouvelles politiques internes, une échelle salariale et un guide du bénévole fin d'améliorer notre structure et nos outils de gestion.

Lors de la Fête de Noël du 8 décembre dernier, j'ai reçu un bel hommage pour mes 25 années au sein de l'association. Je suis très reconnaissante pour ce moment émouvant et inoubliable et sachez que j'aime autant mon travail après toutes ces années. Merci beaucoup.

Je tiens à remercier mes collègues de travail, les membres, les bénévoles et le conseil d'administration pour leur soutien, leur implication, leur participation et leur disponibilité.

Sachez que nous sommes à l'écoute de vos besoins et de vos opinions et qu'il nous fait plaisir d'y répondre au meilleur de nos connaissances et capacités. Je tiens à vous rappeler que l'association existe par et pour ses membres.

Au cours de la prochaine année, nous allons travailler à consolider nos services actuels, en développer de nouveaux, recruter de nouveaux membres, réaliser un plan de communication et créer d'autres politiques internes.

Bonne lecture !

Sylvie Breton
Directrice générale

MOT DE L'ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE
ROXANNE HOUDE

Pour vous, chers membres, administrateurs, bénévoles,

C'est le 10 septembre 2019 que j'ai fait mon entrée au sein de l'association des personnes handicapées. Après une deuxième tentative, c'est ma candidature qui avait été retenue ! C'est avec plein d'énergie que je suis embarquée avec vous dans cette belle grande aventure. Tous et chacun m'avez fait réaliser qu'ici je suis à ma place !

Dès mon arrivé, vous m'avez fait confiance pour prendre le relais de ma collègue, partie en congé de maternité, pour l'animation de certains groupes. Premièrement, le groupe de Baie-St-Paul où nous vivons de belles expériences grâce à une nouvelle programmation diversifiée ! Des fous rire aux larmes, nous vivons des moments mémorables ensemble. Deuxièmement et occasionnellement, j'ai la chance d'animer aussi le groupe de Rivière-Malbaie. Un groupe très posé et agréable à côtoyer. Troisièmement, j'ai eu comme mandat d'organiser de belles expériences pour notre groupe jeunesse et aussi pour le groupe de proches aidants. En plus de toutes ces rencontres de groupe, j'ai mis la main à la pâte pour aider dans l'organisation de plusieurs activités tout au long de la dernière année.

Pour finir, j'aimerais tous vous remercier sincèrement pour votre belle participation aux activités ainsi que votre motivation exemplaire à rendre hommage à la mission de l'organisme ! Vous êtes tous et chacun essentiel pour la bonne continuité de l'association.

MERCI !

Roxanne Houde
Éducatrice spécialisée

PLAN D'ACTION 2019-2020

- **Gestion des ressources humaines** :
  - ► Créer des politiques (salariale, accueil)

- **Consolider la mise en place de solutions permanentes afin d'aider les membres** :
  - ► Groupes d'activités de jour et occupationnels (hebdomadaire)
  - ► Activités de loisirs
  - ► Services d'aide (accueil et références, accompagnement, prêt d'aides techniques, etc.)
  - ► Représentation sur différents comités (transport, hébergement)
  - ► Groupe jeunesse
  - ► Groupe de proches aidants

- **Poursuivre le recrutement de nouveaux membres et bénévoles** :
  - ► Réaliser le plan de communication et stratégies élaboré avec Bénévoles d'expertise
  - ► Créer une politique de reconnaissance des employés et des bénévoles
  - ► Créer une politique d'accueil des bénévoles
  - ► Créer un guide du bénévole

- **Sensibiliser la population aux réalités de la personne vivant avec une déficience physique** :
  - ► Messages dans les médias
  - ► Conférences de presse
  - ► Sensibiliser les élus et commerçants sur les problèmes d'accessibilité des endroits publics

- **Améliorer nos structures et notre gestion** :
  - ► Créer une politique d'accueil et d'intégration des administrateurs
  - ► Élaborer un code d'éthique pour les administrateurs
  - ► Réviser nos règlements généraux

- **Développer de nouvelles activités (culturelles, ateliers, etc.)**

- **Améliorer et diffuser nos outils de communication :**
  - ► Mettre à jour notre dépliant
  - ► Actualiser notre site internet

- **Consolider le financement** :
  - ► Fondation Jacques Desmeules (signer une entente, conseil d'administration)
  - ► Entente de service avec le CIUSSS pour un groupe d'activités de jour
  - ► Recherche d'autres sources de financement (clubs sociaux, fondations, etc.)

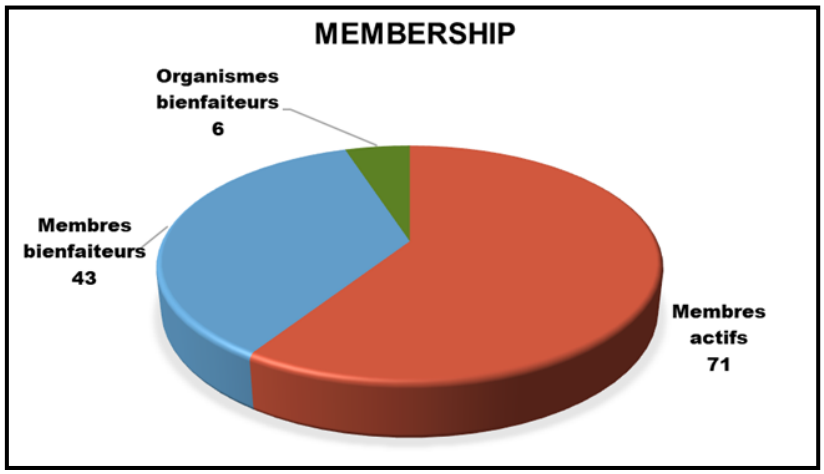
MEMBERSHIP

Membres actifs ☺ 71 personnes

Membres bienfaiteurs ☺ 43 personnes

Organismes bienfaiteurs ☺ 6 organismes

Total : 120 membres

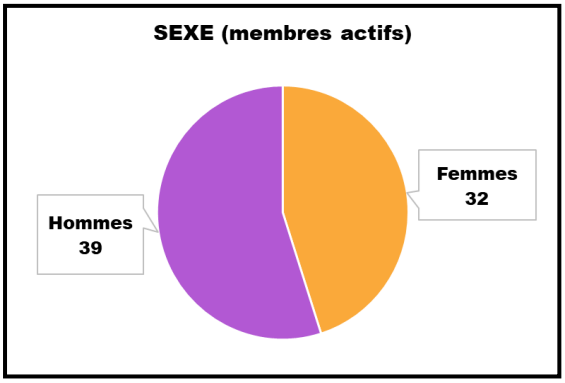


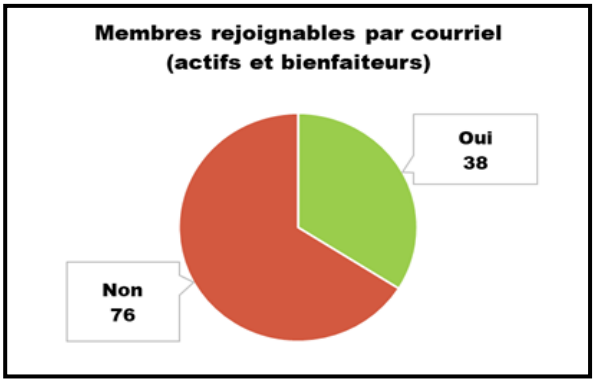
PROCESSUS D'ADHÉSION ET EXIGENCES POUR DEVENIR MEMBRE DE L'ORGANSIME

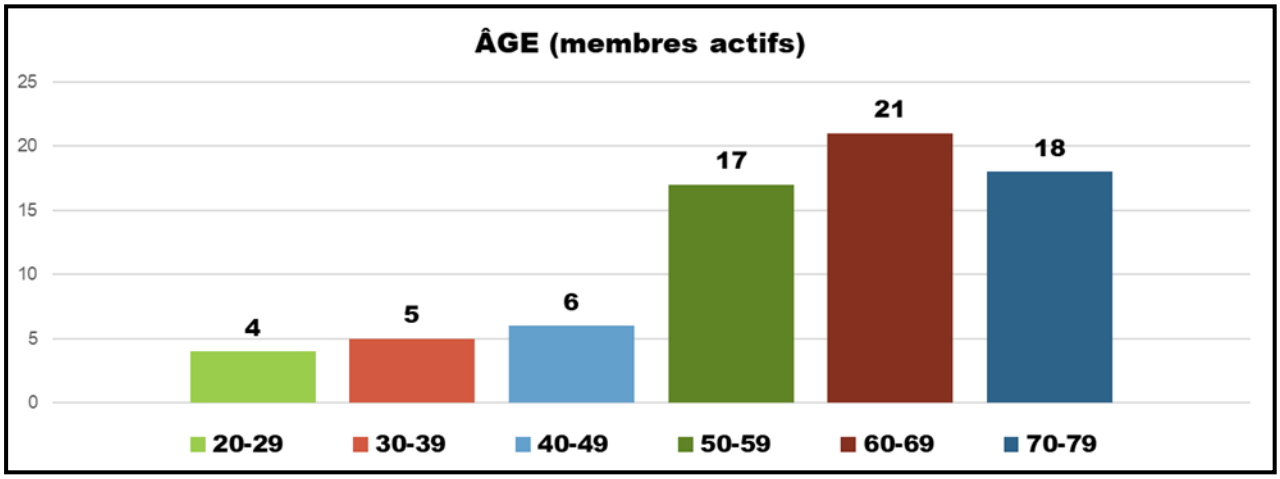
Toute personne ayant une déficience physique et répondant à certains critères spécifiques (membre actif), toute personne faisant partie du cercle familial ou amical des membres actifs et toute personne intéressée à la cause (membre bienfaiteur) et toute entreprise, municipalité ou tout organisme qui appuie notre association (organisme bienfaiteur) peuvent être membres de notre organisme. Il suffit de nous appeler, de venir nous rencontrer à notre bureau ou remplir le formulaire d'adhésion sur notre site internet afin de devenir membre. Les nouveaux membres doivent remplir un formulaire d'adhésion (nom, adresse, date de naissance, no téléphone, courriel, type de déficience, nom du tuteur, aide technique, transport adapté, allergies, etc.). Le montant de la cotisation s'élève à 7 $ pour un an pour les membres actifs et bienfaiteurs et à 25 $ annuellement pour les organismes bienfaiteurs. Nous délivrons une carte de membre. Nous disposons d'une liste de membres et seuls les membres actifs et bienfaiteurs ont droit de vote à l'assemblée générale. Quand la cotisation est venue à échéance, nous retournons un formulaire de renouvellement par la poste ou par courriel. Une pochette d'accueil, une lettre de bienvenue et des objets promotionnels leur sont remis.

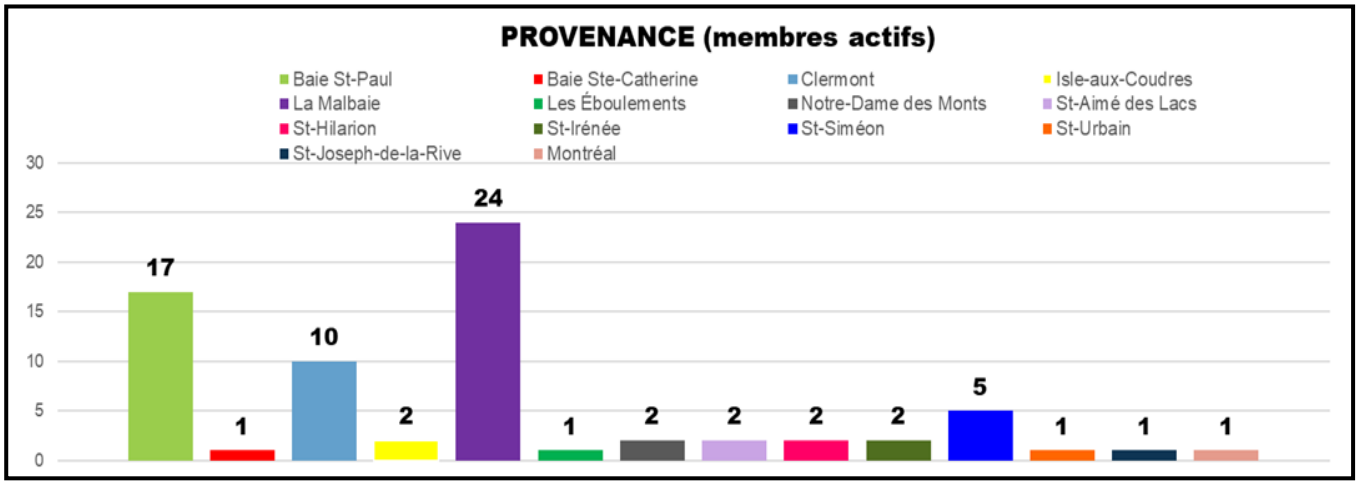
QUELQUES STATISTIQUES		
Nombre de nouveaux membres	Nombre de décès	Nombre de non renouvellements
16	**4**	**16**

MEMBERSHIP (SUITE)









FAITS SAILLANTS—ANNÉE 2019-2020

Membres

- Cours de cuisine adapté (15 heures) en collaboration avec Les Services de Main-d'oeuvre l'Appui et le Centre d'éducation des adultes et professionnel de Charlevoix qui a bénéficié à neuf personnes vivant avec une déficience physique.
- Cours d'informatique en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes et professionnel de Charlevoix et le CIUSSS.
- Nous avons organisé deux journées culturelles (conteur, danse adaptée), ce qui était une première.
- Nous avons proposé des activités plus diversifiées dans les groupes d'activités de jour en collaboration avec d'autres organismes ou travailleurs autonomes (conférences, séance photo, yoga sur chaise, SPCA, etc.).
- Nous avons développé des fiches d'appréciation pour chaque activité afin d'avoir l'opinion des membres quant à la satisfaction des services offerts.

Vie associative

- Création d'un guide du bénévole dans le but d'encadrer la pratique du bénévolat au sein de notre organisme, de donner les lignes directrices de nos différents services et activités, d'informer sur nos politiques et sur nos besoins en bénévolat.
- Une politique de reconnaissance des employés et des bénévoles a été instaurée afin de donner des points de repère quant à la reconnaissance de l'ensemble des acteurs de l'organisme, de minimiser les écarts de traitement qui pourraient encourir certaines frustrations, d'assurer une information adéquate au personnel et aux membres du conseil d'administration concernant les modalités d'application de ladite reconnaissance.
- Un sondage a été effectué auprès des bénévoles afin de connaître leur degré de satisfaction et leurs attentes quant à leur poste de bénévole. Ces réponses nous permettront d'améliorer nos pratiques de gestion des ressources bénévoles qui sont essentielles à la mission de l'organisme.
- Lors de la Semaine de l'action bénévole, nous avons invité nos bénévoles et grands donateurs à un souper reconnaissance afin de les remercier. Nous leur avons également offert un certificat de reconnaissance ainsi qu'un cadeau.
- Lors de l'assemblée générale annuelle, nous avons proposé une importante révision des règlements généraux.

Outils de communication

- Nous avons refait notre dépliant et notre site internet. Ce dernier est maintenant compatible avec les téléphones intelligents et tablettes. Il est également possible de renouveler et payer la cotisation, faire des dons, consulter les activités à venir, connaître nos services, etc.
- Nous avons pris la décision de refaire tous nos outils de communications (affiches, pochettes, cartes de membre et cartes d'affaires, dépliants In Memoriam, signets,

FAITS SAILLANTS—ANNÉE 2019-2020 (SUITE)

Ressources humaines

- Un départ en congé de maternité, une démission et deux embauches.
- Élaboration d'une échelle salariale afin que tous les employés soient traités de manière équitable et pour faciliter la rétention et l'attraction du personnel.
- Suite au rehaussement du financement PSOC, nous augmentons les heures de travail hebdomadaires de l'agente d'intégration sociale à 28 heures et le taux horaire de la directrice générale.
- Lors de la Fête de Noël, nous soulignons les 25 années de service de la directrice générale.

Finances

- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale nous accorde un montant de 90 145 $ dans le cadre du financement PSOC, ce qui fait une augmentation de 8 710 $ comparativement à l'année précédente.
- Pour une troisième année consécutive, la Fondation Jacques Desmeules nous remet un montant de 5 000 $.
- Le Club Lions Clermont—La Malbaie nous remet un montant de 1 800 $ afin de faire l'acquisition d'un fauteuil roulant manuel inclinable afin de le prêter à nos membres lorsque leur propre fauteuil roulant est brisé.
- Vente de chandails par trois étudiants du Centre d'études collégiales en Charlevoix au profit de notre organisme (1 953 $).
- Acquisition de nouveaux équipements informatiques: deux ordinateurs, Microsoft Office 2019 (à moindre coût grâce à Techsoup Canada).
- Nous intégrons le programme d'assurance des OSBL de l'Union des municipalités du Québec (UMQ), ce qui nous fera économiser un montant d'environ 1 000 $ annuellement.

Conseil d'administration

- Un nouveau membre élu en mai 2019 (membre bienfaiteur).
- Changement au niveau du poste de secrétaire-trésorier.
- Élaboration d'un code d'éthique et de déontologie du conseil d'administration afin de déterminer les devoirs et les obligations de conduite des membres du conseil d'administration dans leurs différents rapports quant à l'exercice de leurs fonctions.

Covid-19

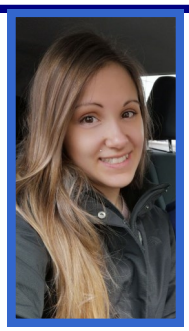
- Le 15 mars 2020, en raison des mesures préventives annoncées par le Gouvernement du Québec, en lien avec la pandémie de Covid-19, nous avons été dans l'obligation de suspendre nos services et activités (groupes d'activités de jour: 17-18-24-25-31 mars, ateliers sur la sexualité: 23 mars, cours d'informatique: 17-24 mars).

RESSOURCES HUMAINES

- Sylvie Breton, directrice générale
- Valérie Rochefort, éducatrice spécialisée (départ en congé de maternité le 3 janvier 2020)
- Roxanne Houde, éducatrice spécialisée (arrivée le 10 septembre 2019)
- Marie-Ève Bouchard, agente d'intégration sociale (en remplacement de Valérie Rochefort, arrivée le 3 décembre 2019 et démission le 29 juin 2020)
- Gabrielle Hudon, agente d'intégration sociale (démission le 30 août 2019)

Sylvie Breton
Directrice générale

Valérie Rochefort
Éducatrice spécialisée



Roxanne Houde
Éducatrice spécialisée

Marie-Ève Bouchard
Agente d'intégration sociale

Gabrielle Hudon
Agente d'intégration sociale

- Élaboration d'une échelle salariale afin que tous les employés soient traités de manière équitable et pour faciliter la rétention et l'attraction du personnel.
- Suite au rehaussement du financement PSOC, nous avons augmenté les heures de travail hebdomadaires de l'agente d'intégration sociale à 28 heures et le taux horaire de la directrice générale.

ACCESSIBILITÉ HORAIRE

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 00.

Nos principales activités de loisirs se déroulent les fins de semaine et ont lieu à l'extérieur de nos locaux.

Lorsqu'il n'y a personne au bureau, la boîte vocale est en fonction et le message indique le nom et le numéro de téléphone d'une personne à contacter en cas d'urgence.

Notre organisme est fermé huit semaines au cours de la période estivale.

FINANCEMENT

FONDATION JACQUES DESMEULES

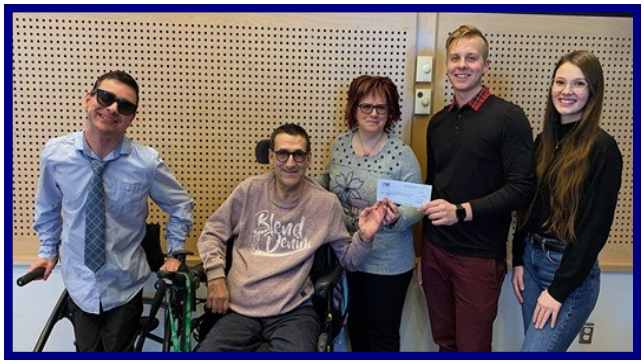
Lors de la 41e Fête de Noël de l'association qui s'est déroulée le 8 décembre 2019, M. Jacques Desmeules nous a remis un chèque de **5 000 $** au nom de sa fondation.

Tony Tremblay, un de nos membres, a aussi profité de l'occasion pour remettre un chèque de 1 000 $ à la Fondation Jacques Desmeules.

M. Tremblay a réussi à amasser une telle somme grâce aux dons qu'il a reçus en échange de sa participation au défi de la Fondation Jacques Desmeules, défi qui consistait à marcher 100 km en moins d'une année. Tout un exploit pour cet homme atteint de l'ataxie spastique de Charlevoix-Saguenay.

Félicitations à M. Tony Tremblay pour la réussite de son défi !

La directrice générale, Sylvie Breton, fait également partie du conseil d'administration de la Fondation.



En octobre 2019, trois étudiants en techniques administratives du Centre d'études collégiales en Charlevoix nous ont approché afin de nous présenter leur projet dans le cadre du cours projet d'affaires, c'est-à-dire la vente de chandails au profit de l'association. Ces chandails portent l'oie du logo de notre organisme et contiennent également l'expression «sans limite» à l'avant des chandails. Le mot «égalité» est aussi écrit en braille sur la manche gauche.

C'est avec un immense plaisir que nous avons accepté cette offre. Le 5 février 2020, un chèque au montant de **1 953 $** nous a été remis.

Nous tenons a remercier tous ceux et celles qui ont acheté des chandails mais surtout, nous disons un grand merci à ces trois jeunes d'avoir mis sur pied un aussi beau projet pour l'Association des personnes handicapées de Charlevoix.

Merci à Olivier D'Anjou, Vincent Couturier et Laurence Boily.

FINANCEMENT (SUITE)

CLUB LIONS CLERMONT—LA MALBAIE

Le Club Lions Clermont—La Malbaie nous a remis un montant de **1 800 $** afin de faire l'acquisition d'un fauteuil roulant manuel inclinable afin de le prêter à nos membres lorsque leur propre fauteuil roulant est brisé.

Quels sont les avantages pour nos membres :

► Éviter qu'ils se retrouvent confinés à la maison en raison du bris de leur fauteuil.

► Éviter l'inconfort et des douleurs physiques.

► Éviter la location d'un fauteuil roulant dans une pharmacie.

► Location gratuite.

Le 23 octobre 2019, le Club Lions nous invitait à rendre un témoignage d'appréciation envers leur organisme lors d'une conférence de presse annonçant le début de la vente des billets Loto-Lions.

Notre organisme a pu compter sur la générosité des entreprises, des institutions financières, des clubs sociaux, des fondations, des organismes, de la population de Charlevoix pour des dons versés et des commandites offertes à l'occasion d'activités de financement, régulières ou spéciales:

DONATEUR OU ACTIVITÉ	MONTANT
Fondation Jacques Desmeules	5 000 $
Fête de Noël	2 254 $ et 42 cadeaux pour les prix de présence
Centre d'études collégiales en Charlevoix (vente de chandails)	1 953 $
Club Lions Clermont—La Malbaie	1 800 $
Vente de publicités sur la page de transmission par télécopieur et sur le journal d'information Lueur d'Espoir	300 $
Fondation Paypal (ouverture de compte)	110 $
Dons privés	45 $
Souper reconnaissance des bénévoles et des grands donateurs	40 $
Programme Club Culture—MRC de Charlevoix	5 billets pour le spectacle de la Chorale de Ste-Agnès + Taxi (valeur de 125 $)
TOTAL	**11 627 $**

SERVICES D'AIDE

Accueil et références

Nous accueillons et si nécessaire, selon les demandes, nous référons les personnes handicapées et leurs proches aux services adéquats.

Accessibilité universelle

L'accessibilité physique des commerces de proximité et des édifices commerciaux de petites surfaces s'avère un enjeu de taille pour les personnes à mobilité réduite lorsqu'il s'agit de consommer des biens et des services. C'est pourquoi il est important de sensibiliser et d'appuyer les plaintes et les demandes de nos membres.

Prêt d'aides techniques

Nous avons quelques fauteuils roulants, marchettes et béquilles que nous prêtons temporairement afin de dépanner.

Soutien technique

Nous avons des formulaires que nous mettons à la disposition de nos membres (demande d'admission au transport adapté, vignettes de stationnement, etc.) et nous aidons quelquefois à les remplir ou bien nous fournissons les explications nécessaires.

Nous permettons à nos membres d'utiliser notre photocopieur et notre télécopieur pour des copies ou des envois de documents.

Nous aidons quelquefois pour la prise de rendez-vous, réservations de billets, etc.

Accompagnement (rendez-vous médicaux)

Le service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux (médecin de famille, médecin spécialiste, dentiste, optométriste, physiothérapeute, etc.) est un service de dernier recours, dans le cas où la personne à épuisé toutes les ressources dont elle dispose, ou si elle n'est pas admissible aux services déjà existants dans la région. Il faut cependant respecter certains critères.

TYPE DE SERVICES D'AIDE	NOMBRE
Accueil et références	45
Accompagnement	1
Soutien technique	9
Prêt d'aides techniques	3
Accessibilité universelle	3

ACTIVITÉS DE LOISIRS

OBJECTIFS:

- Briser l'isolement
- Créer et maintenir un réseau social
- Développer un sentiment d'appartenance
- Accéder à des activités adaptées qui sont non accessibles sans la contribution de l'organisme

PARTENAIRES:

- CIUSSS de la Capitale Nationale (programme DI-DP-TSA)
- Division St-Hilarion de l'Ambulance St-Jean
- Commanditaires
- Ville de La Malbaie

COLLABORATEURS:

- Bénévoles
- Famille naturelle des membres
- Responsables des familles d'accueil, des résidences intermédiaires et des CHSLD

Journée culturelle à Baie St-Paul
3 février 2020

Fête de Noël
8 décembre 2019

Brunch—Cabane à sucre
28 avril 2019

ACTIVITÉS DE LOISIRS (SUITE)

Les activités de loisirs réalisées au cours de l'année 2019-2020:

ACTIVITÉ	DATE	NB DE PARTICIPANTS	NB DE BÉNÉVOLES
Brunch—Cabane à sucre	28 avril 2019	57	9
Journée culturelle à La Malbaie	14 juin 2019	19	—
Sortie au centre commercial et dîner au restaurant	17 juin 2019	7	—
Sortie au centre commercial et dîner au restaurant	18 juin 2019	4	—
Dîner automnal	5 octobre 2019	47	8
Quilles à Clermont	25 octobre 2019	12	3
Spectacle de la Chorale de Ste-Agnès au Domaine Forget	24 novembre 2019	27	6
Quilles à Clermont	29 novembre 2019	12	2
Fête de Noël	8 décembre 2019	75	22
Quilles à Clermont	31 janvier 2020	10	2
Journée culturelle à Baie St-Paul	3 février 2020	12	—
Quilles à Baie St-Paul	17 février 2020	8	1
TOTAL	**12 ACTIVITÉS**	**290 PARTICIPANTS**	**53 BÉNÉVOLES**

Journée culturelle à La Malbaie
14 juin 2019

COMMUNICATIONS

Journal d'information Lueur d'Espoir

Le journal est publié deux fois par année.

JOURNAL D'INFORMATION LUEUR D'ESPOIR

2 éditions en 2019-2020:
Septembre 2019 et Février 2020

Objectifs:

- Informer sur nos activités, services et levées de fonds
- Faire un retour sur les activités
- Souligner nos bons coups
- Mettre en valeur notre vie associative
- Transmettre des informations qui touchent directement les membres

Bulletin Info-APHC

Le bulletin d'information Info-APHC est publié de façon ponctuelle.

INFO—APHC

2 éditions en 2019-2020:
Avril 2019 et Juin 2019

Objectifs:

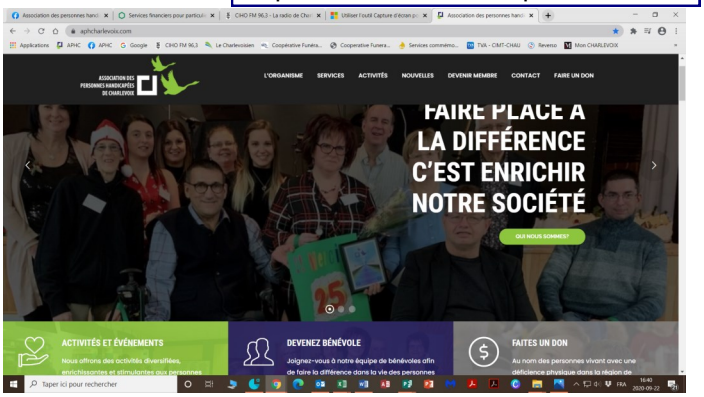
- Informer nos membres sur ce qui se passe à l'association
- Transmettre des informations pertinentes à nos membres

Site internet

Objectifs:

- Informer sur nos activités, services et événements
- Se faire connaître par la population en général
- Répertorier des documents

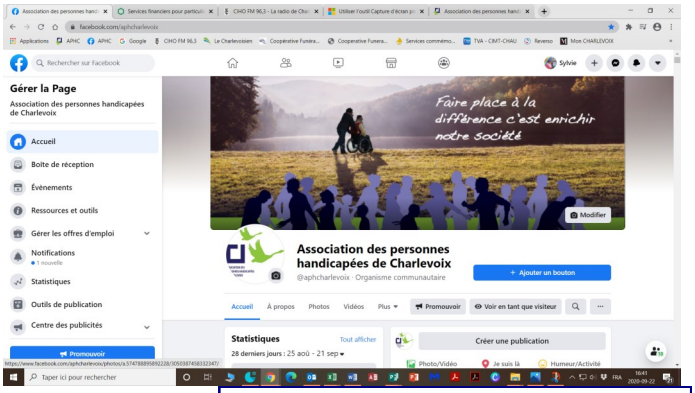
Capture d'écran—22 septembre 2020



Page Facebook

Objectifs:

- Entrer en contact avec les membres et la population
- Diffuser de l'information sur nos activités
- Augmenter notre visibilité
- Nous avons présentement **559 abonnés**



Capture d'écran—22 septembre 2020

COMMUNICATIONS (SUITE)

Nouveau site internet et nouveau dépliant

Nous avons refait notre dépliant et notre site internet. Ce dernier est maintenant compatible avec les téléphones intelligents et tablettes. Il est également possible de renouveler et payer la cotisation, faire des dons, consulter les activités à venir, connaître nos services, etc.

Dépliant—Recto

Dépliant—Verso

Nouveaux outils de communication

Nous avons pris la décision de refaire tous nos outils de communications (affiches, pochettes, cartes de membre et cartes d'affaires, dépliants In Memoriam, signets, enveloppes) car les anciens n'étaient plus à jour et dataient de 12 ans. Nous avons également fait l'acquisition d'une bannière portative.

GROUPES D'ACTIVITÉS DE JOUR

GROUPE DE LA MALBAIE

Objectifs:

- Briser l'isolement
- Valoriser la personne
- Créer un sentiment d'appartenance

18 PARTICIPANTS (1 décès, 1 déménagement, 1 abandon et 2 intégrations)

Description:

Pour la 15e année consécutive, en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale (Programme DI-TSA-DP—Catherine Mailloux et Émilie Guay, éducatrices spécialisées), nous avons continué les activités avec le Groupe de La Malbaie. C'est la directrice générale, Sylvie Breton, Valérie Rochefort et Roxanne Houde, éducatrices spécialisées qui ont tenu le groupe à tour de rôle jusqu'au départ de Valérie et l'arrivée de sa remplaçante, Marie-Ève Bouchard en janvier 2020.

Les activités se résument à des cafés-échanges, des activités de stimulation cognitive, des exercices de vie active, des jeux de société, des conférences données par différents professionnels et des activités spéciales à l'occasion de Noël, de la St-Valentin, de Pâques et de l'Halloween.

Activités spéciales

- Cérémonie funéraire pour un participant (22 mai 2019)
- Présentation sur les programmes gouvernementaux pour les personnes handicapées (25 septembre 2019)
- Séance photo avec le photographe David Mondor (9 octobre 2019)
- Conférence sur les différentes formes de violence avec La Maison La Montée (16 octobre 2019)
- Conférence de Mme Annie Bouchard, non-voyante et athlète paralympique (23 octobre 2019)
- Visite de la SPCA (20 novembre 2019)
- Fabrication de mini-tuques décoratives en laine (4 décembre 2019)
- Présentation du programme « Mes finances, mes choix » par le Centre d'études collégiales en Charlevoix (5 février 2020)
- Yoga sur chaise avec Diane Ricard, professeur de yoga (19 février 2020)

Elles se déroulent tous les mercredis de 9 h 00 à 15 h 00 au Centre des Loisirs de Rivière-Malbaie de début septembre à la fin mai.

Nous tenons à remercier la Ville de La Malbaie qui nous prête le local gratuitement.

32 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année et 3 rencontres annulées en raison de tempêtes (1) et de la Covid-19 (2).

Visite de la SPCA

GROUPES D'ACTIVITÉS DE JOUR (SUITE)

GROUPE DE BAIE-SAINT-PAUL

Objectifs :

- Briser l'isolement
- Valoriser la personne
- Créer un sentiment d'appartenance

15 PARTICIPANTS (4 abandons et 5 intégrations)

Description :

Pour la 4e année, nous avons collaboré avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale (Programme DI-TSA-DP—Mélissa Simard, éducatrice spécialisée et Mélanie Côté, PAB) pour la réalisation de ce groupe qui a les mêmes objectifs et approches que celui de La Malbaie.

Les activités se déroulent tous les mardis de 9 h 30 à 15 h 30 dans un local situé au CLSC de Baie-Saint-Paul. Cette année, le groupe a été animé par Valérie Rochefort (avril à juin 2019) et Roxanne Houde (septembre 2019 à mars 2020), éducatrices spécialisées.

Activités spéciales

- Peinture de cabanes à oiseaux (11 avril 2019)
- Dîner au restaurant (18 avril, 6 juin, 10 décembre 2019)
- Conférence sur les différentes formes de violence avec La Maison La Montée (22 octobre 2019)
- Conférence de Mme Annie Bouchard, non-voyante et athlète paralympique (29 octobre 2019)
- Atelier de peinture avec Caroline Lavoie, artiste peintre (19 novembre 2019)
- Yoga sur chaise avec Diane Ricard, professeur de yoga (21 janvier 2020)
- Présentation du programme « Mes finances, mes choix » par le Centre d'études collégiales en Charlevoix (4 février 2020)
- Yoga du rire avec La Marée (25 février 2020)
- Séance d'information avec une nutritionniste du CIUSSS (3 mars 2020)

Les activités se résument à des cafés-échanges, des activités de stimulation cognitive, des séances d'informations diversifiées, des jeux de société et des activités spéciales à l'occasion de Noël, de la St-Valentin, de Pâques et de l'Halloween ainsi que quelques sorties de quilles.

27 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année et 9 rencontres annulées en raison d'un manque de ressources humaines (4), de tempêtes (2) et de la Covid-19 (3).

Dîner au restaurant

Activité de St-Valentin

GROUPES D'ACTIVITÉS DE JOUR (SUITE)

GROUPE DE ST-SIMÉON

Objectifs:

7 PARTICIPANTS

- Briser l'isolement
- Valoriser les participants
- Accomplir un projet
- Développer et maintenir la motricité fine
- Apprendre des notions de créativité
- Maintenir les facultés cognitives

Description :

Le groupe s'est rencontré tous les jeudis du 4 avril au 30 mai 2019, de 10 h 15 à 15 h 30, au CHSLD de St-Siméon.

Les activités réalisées: fabrication de bracelets et jeux de société.

En septembre 2019, après mûre réflexion et faute de ressources humaines, le conseil d'administration a décidé de mettre fin aux activités du groupe. Il y avait également d'autres raisons soient: le manque d'assiduité des participants, la superficie du local inadéquate et la distance parcourue. Nous avons donc choisi de diriger nos énergies vers d'autres projets pour combler les différents besoins de nos membres !

Le groupe a été animé par Sylvie Breton et Gabrielle Hudon.

8 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année.

GROUPE JEUNESSE

Objectifs:

- Briser l'isolement
- Faire partie d'un groupe de pairs
- Créer des liens
- Donner l'accès à des activités et jeux adaptés

5 PARTICIPANTS

Description :

Ce groupe s'adresse aux jeunes adultes âgés de 18 à 30 ans. Les rencontres ont lieu selon un horaire variable et ce, en raison du calendrier scolaire de 2 participants.

Cette année, les jeunes ont assisté aux spectacles de Dream Teacher (26 avril 2019) et de Secondaire en spectacle (20 février 2020) à la Polyvalente du Plateau. Il ont fait une sortie au cinéma (24 octobre 2019) et ils se sont réunis deux fois au restaurant pour de bons repas (19 juin et 11 décembre 2019).

Le groupe a été animé par :

- Roxanne Houde (éducatrice spécialisée)
- Gabrielle Hudon (agente d'intégration sociale)
- Sylvie Breton (directrice générale)

5 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année.

GROUPE DE PROCHES AIDANTS

Objectifs:

5 PARTICIPANTES

- Briser l'isolement
- Offrir soutien et réconfort
- Échanger sur le vécu des participants
- Présenter les ressources disponibles
- Inviter d'autres professionnels pour des ateliers sur différents sujets
- Partager l'expérience

Description :

Ce groupe s'adresse aux proches aidants vivant avec une personne qui a une déficience physique. Les rencontres ont lieu au centre communautaire de La Malbaie, ou dans des cafés à La Malbaie, quelques fois par année, de 13 h 00 à 14 h 30. Celles-ci prennent la forme d'un café-discussion où les participantes peuvent échanger sur leur vécu, les difficultés qu'elles rencontrent ou encore poser des questions et ou les membres viennent pour simplement se changer les idées.

Le groupe a été animé par Roxanne Houde, éducatrice spécialisée.

3 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année et 3 rencontres annulées en raison d'un manque de participantes (2) et de tempête (1).

FORMATIONS

FORMATIONS REÇUES	DATES	NB DE MEMBRES	NB DE SALARIÉES	NB D'HEURES
Cours de cuisine adapté en collaboration avec le CÉAFP et SEMO l'Appui	23-30 avril, 7-14-21 mai 2019	9		15
Formation marketing web sur Facebook en collaboration avec le CABC	28 novembre 2019		3	6
Cours d'informatique en collaboration avec le CÉAFP	14-21-28 février, 6 mars 2020 2 cours annulés— Covid-19 (17-24 mars)	5		12
Secourisme en milieu de travail	9-10 mars 2020		3	16
TOTAL	**4 FORMATIONS**	**14**	**6**	**49**

Cours de cuisine

COLLABORATION, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Collaborations régulières

Acteurs	Nature de la collaboration
CIUSSS de la Capitale-Nationale	Références de clientèle, partage de ressources humaines et rencontres pour les groupes d'activités de jour de La Malbaie et Baie St-Paul, le comité des partenaires, les activités de loisirs, le prêt de locaux au CLSC de Baie St-Paul.
Corporation de mobilité collective de Charlevoix	Organisation d'activités, conseil d'administration, informations.
Ville de La Malbaie	Prêt d'un local tous les mercredis pour le groupe d'activités de jour de La Malbaie.
Centre d'action bénévole de Charlevoix (CABC)	Annonce dans Le Charlevoisien, à la radio CIHO et sur leur site web pour trouver des ressources bénévoles.

COLLABORATION, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION (SUITE)

Collaborations ponctuelles—Année 2019-2020

Acteurs	Nature de la collaboration
Centre d'éducation des adultes et de formation professionnelle de Charlevoix	• Cours de cuisine et d'informatique
Centre d'études collégiales en Charlevoix	• 2 présentations sur le programme « Mes finances, mes choix »
Maison La Montée	• 2 conférences sur les différentes formes de violence
La Marée	• 1 atelier « Yoga du rire »
SPCA Charlevoix	• 1 activité avec des animaux
Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est (SACC)	• Distribution de paniers de Noël à 6 de nos membres
Centre d'action bénévole de Charlevoix	• Référer 4 de nos membres aux cuisines collectives pour hommes
Annie Bouchard, athlète paralympique Caroline Lavoie, artiste-peintre Diane Ricard, professeur de yoga David Mondor, photographe	• 2 conférences • 1 atelier de peinture • 2 séances de yoga sur chaise • 1 séance photo

Notre présence sur des comités permet de représenter nos membres afin d'améliorer leurs conditions de vie, de travailler en collaboration avec les différents organismes communautaires et gouvernementaux. Elle crée une force d'impact collective et amène la solidarité entre chacun. Cela nous permet également de s'impliquer et de bien connaître le milieu dans lequel nous évoluons.

Concertation

Cette année, nous avons participé aux comités suivants:

- Développement social intégré de Charlevoix (chantiers transport et habitation) (5 rencontres)
- Comité d'admission du transport adapté (7 rencontres)
- Conseil d'administration, conseil exécutif et comités de travail de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (6 rencontres)
- Comité des partenaires—CIUSSS (2 rencontres)
- Table des organismes communautaires de Charlevoix (1 rencontre)

COLLABORATION, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION (SUITE)

Représentation

- Nous avons participé à un dîner réseautage avec le DSI, le CIUSSS et Centraide à St-Hilarion (2 mai 2019)
- Nous avons assisté à la rencontre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03) à La Malbaie (26 juin 2019).
- Nous avons pris part à la rencontre sur les Alliances pour la solidarité à St-Irénée (12 septembre 2019).
- Nous avons participé à la rencontre d'information quant à la demande de renouvellement du lien d'association avec Centraide à Baie St-Paul (2 octobre 2019).
- Nous avons assisté à la rencontre du CIUSSS concernant les réseaux locaux de services (13 février 2020).

Notre organisme est membre de:

- ► Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- ► Regroupement des organismes communautaires (ROC-03)
- ► Regroupement des organismes de personnes handicapées (ROP-03)
- ► Regroupement pour l'intégration sociale de Charlevoix (RISC)
- ► Centre d'action bénévole de Charlevoix (CABC)
- ► CIHO-FM Charlevoix
- ► Formation Alpha Charlevoix (FAC)
- ► La Marée
- ► Mouvement Action-chômage de Charlevoix (MACC)
- ► Chambre de commerce de Charlevoix

VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMPOSITION: 7 MEMBRES (4 ACTIFS, 3 BIENFAITEURS)

ANNÉE 2019-2020	
Président	**Joseph Lavoie**—Membre actif
Vice-président	**François Thivierge**—Membre actif
Secrétaire-trésorier	**Yves Lavoie**—Membre actif
Administrateurs	**Nathalie Tremblay—**Membre bienfaiteur **Claude Girard**—Membre actif **Marie-Claude Otis**—Membre bienfaiteur **Jacques Tremblay**—Membre bienfaiteur

Le conseil d'administration s'est réuni

5 FOIS EN ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE ET 2 FOIS EN ASSEMBLÉE SPÉCIALE

pendant l'année 2019-2020.

Seul les membres actifs et les membres bienfaiteurs de l'Association aptes à siéger et ayant adhérés comme membres au moins 60 jours avant l'assemblée générale sont admissibles au conseil d'administration.

Mme Gisette Bergeron a démissionné de son poste de secrétaire-trésorière qu'elle occupait depuis 6 ans pour des raisons de santé et Mme Nathalie Tremblay s'est jointe au conseil d'administration lors de l'assemblée générale annuelle du 25 mai 2019. M. Yves Lavoie a été nommé secrétaire-trésorier afin de remplacer Mme Bergeron à ce poste.

CONSEIL D'ADMINISTRATION (SUITE)

Nous avons créé un code d'éthique et de déontologie du conseil d'administration afin de déterminer les devoirs et les obligations de conduite des membres du conseil d'administration dans leurs différents rapports quant à l'exercice de leurs fonctions.

COMITÉS DE TRAVAIL (6 rencontres)

Liste des comités	Mandat et composition du comité
Comité des ressources humaines	Élaborer l'échelle salariale, entrevues d'embauche, scénarios pour augmentations salariales Composition: 2 membres du CA, directrice générale
Comité des finances	Faire des recommandations au conseil d'administration suite à l'augmentation du PSOC et pour justifier le surplus de l'année précédente (plan d'affectation). Composition: 2 membres du CA, directrice générale

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue

LE 25 MAI 2019 ET 28 MEMBRES EN RÈGLE ÉTAIENT PRÉSENTS.

Au cours de l'assemblée générale annuelle, les documents et points suivants ont été soumis aux membres:

- Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 26 mai 2018
- Rapport financier 2018-2019
- Rapport d'activités 2018-2019
- Proposition de modifications aux règlements généraux
- Ratification des actes des administrateurs
- Élection des administrateurs (3 postes)
- Nomination de la firme comptable pour l'année 2019-2020
- Plan d'action 2019-2020
- Prévisions budgétaires 2019-2020

Au cours de cette assemblée, nous avons proposé une importante révision des règlements généraux afin de les améliorer et de les moderniser.

Les membres ont été invités à l'assemblée par courrier ou par courriel et par une annonce dans les médias. Nous avons offert un dîner au coût de 10 $ par personne.

BÉNÉVOLES

Nous tenons à remercier sincèrement nos **30** bénévoles qui assument différentes tâches soient: accueil des participants, prise de photos et aide directe aux membres (transport, servir et couper la nourriture, pousser les fauteuils roulants, enlever et remettre les manteaux, aider à jouer aux quilles, etc.).

Nous assurons nos bénévoles auprès du Centre d'action bénévole de Charlevoix et de la CNESST. Au cours de la Semaine de l'action bénévole qui s'est déroulée du 7 au 13 avril 2019, nous les avons remercié publiquement par une annonce dans Le Charlevoisien et nous les avons invité à un souper reconnaissance le 9 avril 2019. Nous leur avons également offert un certificat de reconnaissance ainsi qu'un cadeau. Lors de la Fête de Noël, nous avons remis des plaques hommages et un trophée à 4 bénévoles qui ont donné de leur temps au cours de l'année. Nous assumons les frais de repas et de déplacements des bénévoles à chaque activité.

Nous avons créé un guide du bénévole dans le but d'encadrer la pratique du bénévolat au sein de notre organisme, de donner les lignes directrices de nos différents services et activités, d'informer sur nos politiques et sur nos besoins en bénévolat.

Nous avons élaboré une politique de reconnaissance des employés et des bénévoles afin de donner des points de repère quant à la reconnaissance de l'ensemble des acteurs de l'organisme, de minimiser les écarts de traitement qui pourraient encourir certaines frustrations, d'assurer une information adéquate au personnel et aux membres du conseil d'administration concernant les modalités d'application de ladite reconnaissance.

En juin 2019, nous avons effectué un sondage auprès des bénévoles afin de connaître leur degré de satisfaction et leurs attentes quant à leur poste de bénévole. Ces réponses nous ont permis d'améliorer nos pratiques de gestion des ressources bénévoles qui sont essentielles à la mission de l'organisme.

Le total des heures de bénévolat pour l'année 2019-2020 s'élève à 450

Voici une partie de l'équipe de bénévoles

BÉNÉVOLES (SUITE)

Voici les récipiendaires des plaques hommages et du trophée Jean-Marie-Pelletier:

Remise d'une plaque à
Mme France Savard
pour son bénévolat

Remise d'une plaque à
M. Claude Girard
pour son bénévolat

Remise du trophée Jean-Marie-Pelletier
à notre vice-président, **M. François Thivierge**

Remise d'une plaque à
Mme Marie-Claude Otis
pour son bénévolat

MERCI À NOS MERVEILLEUX BÉNÉVOLES !

RECONNAISSANCE

25 ans de service de la directrice générale

Lors de la Fête de Noël tenue le 8 décembre 2019, nous avons souligné les 25 années de service de la directrice générale, Sylvie Breton, au sein de l'organisme.

Nous lui avons remis une montre, une plaque, des fleurs ainsi qu'une carte de souhaits.

ANNIVERSAIRES ET VŒUX

Envoi de cartes d'anniversaire et de Noël

Nous envoyons des cartes de souhaits d'anniversaire et de Noël à tous les membres car ceux-ci sont importants pour l'organisme et nous savons que cette attention est appréciée.

FICHES D'APPRÉCIATION

Nous avons développé des fiches d'appréciation pour chaque activité afin d'avoir l'opinion des membres quant à la satisfaction des services offerts et pour nous assurer de la pertinence de ceux-ci.

NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES

LE NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PAR LES ACTIVITÉS INDIVIDUELLES OU DE GROUPES EST DE 975.

LE NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PAR LES ACTIVITÉS GRAND PUBLIC EST DE 1 500.

MERCI !

AUX MEMBRES pour leur participation,
leur confiance et leur fidélité.

AUX BÉNÉVOLES pour leur aide,
leur implication,
leur soutien et leur disponibilité.

AUX PARTENAIRES pour leur collaboration.

AUX DONATEURS et AUX COMMANDITAIRES
pour leur générosité.

AUX BAILLEURS DE FONDS
pour leur soutien financier.