ASSOCIATION DES
PERSONNES HANDICAPÉES
DE CHARLEVOIX

ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHARLEVOIX INC.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

ANNÉE 2018-2019

367, rue St-Étienne, bureau 428
La Malbaie (Québec)
G5A 1M3
TÉLÉPHONE: 418 665-0015
TÉLÉCOPIEUR: 418 665-6787
info@aphcharlevoix.com
www.aphcharlevoix.com
www.facebook.com/aphcharlevoix

Organisme associé à:

Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici

TABLE DES MATIÈRES

Liste des acronymes	3
Mission	4
Qui sommes-nous ?	4
Historique	4-5-6-7-8-9-10
Bailleurs de fonds	11
Mot du président	12
Mot de la directrice générale	13
Mot de l'agente d'intégration sociale	14
Mot de l'éducatrice spécialisée	15
Plan d'action 2018-2019	16
Membership	17-18
Ressources humaines	19
Accessibilité horaire	19
Financement	20-21
Faits saillants—Année 2018-2019	22-23
Services d'aide	24
Activités de loisirs	25-26
Communications	27
Groupes d'activités de jour	28-29-30
Groupe jeunesse	31
Groupe de proches aidants	32
Formations	33
Collaboration, concertation et représentation	33-34-35
Vie associative	36-37-38-39-40-41
Nombre de personnes rejointes	42

LISTE DES ACRONYMES

AGA:	Assemblée générale annuelle
APHC:	Association des personnes handicapées de Charlevoix
BE:	Bénévoles d'expertise
CA:	Conseil d'administration
CABC:	Centre d'action bénévole de Charlevoix
CHSLD:	Centre hospitalier de soins de longue durée
CIUSSS:	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CSSSC:	Centre de santé et de services sociaux de Charlevoix
CNESST:	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail
DI:	Déficience intellectuelle
DP:	Déficience physique
MRC:	Municipalité régionale de comté
PSOC:	Programme de soutien aux organismes communautaires
SACC:	Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est
SEMO:	Services de main-d'œuvre
TACO:	Transport adapté de Charlevoix-Ouest
TRUC:	Transport rural de Charlevoix
TSA:	Trouble du spectre de l'autisme

NOTRE MISSION

L'Association des personnes handicapées de Charlevoix Inc. est un organisme à but non lucratif qui regroupe les personnes handicapées physiques du comté de Charlevoix afin de permettre leur intégration pleine et entière à la collectivité dans toutes les sphères d'activités du milieu et ce, à tous les niveaux tant économique, politique que social en planifiant et réalisant diverses activités et services pour assurer le développement et le bien-être physique, psychologique et social de ces personnes.

QUI SOMMES-NOUS ?

L'Association des personnes handicapées de Charlevoix Inc. a été fondée en 1978 par des personnes handicapées, des parents de celles-ci et des gens du milieu de la santé.

Par nos programmes, nos activités et nos actions, nous brisons l'isolement de la personne handicapée physique et par le fait même nous donnons du répit aux aidants naturels, nous favorisons aussi leur autonomie et le développement de leur potentiel.

Notre approche consiste à accueillir l'usager avec respect et courtoisie, à l'écouter, à l'aider et au besoin à le diriger vers des services plus appropriés tout en tenant compte de son opinion et en ajustant l'intervention afin de mieux répondre à ses besoins.

HISTORIQUE

Mars 1978	L'obtention des lettres patentes et l'incorporation de l'organisme sous le nom de l'Association des,handicapés physiques de Charlevoix Inc.
Juin 1978	Recrutement de 325 membres, première assemblée générale et première campagne de financement.
Octobre 1978	Première édition du journal d'information intitulé le "Goût de vivre".
28 octobre 1978	Première pelletée de terre pour la construction de l'édifice administratif à St-Hilarion.
Décembre 1978	Première Fête de Noël.
Août 1979	Premières olympiades pour les personnes handicapées.
Octobre 1979	Création d'un atelier de fabrication de mouches à pêcher qui deviendra par la suite Le Martin-Pêcheur.
1980	Première subvention de Centraide

HISTORIQUE (SUITE)

1980 Changement de dénomination sociale pour l'Association des handicapés de Charlevoix Inc.

1981 à 1985 Plusieurs cours sont offerts et de nombreux voyages et activités sont organisés.

Interventions au niveau du maintien à domicile.

1986 Démarches dans le but d'intégrer les personnes handicapées au marché du travail.

1987 Début d'un projet de construction de logements adaptés pour les personnes handicapées.

1993 Concrétisation du projet de logements adaptés à Baie St-Paul
(10 logements + 1 salle communautaire - Domaine du Pignon Vert).

Accueil d'un groupe de personnes handicapées de La Loire en France.

Ouverture de l'Escargotière des 4 Temps Inc. (fermeture en 1997).

1995 Mise sur pied d'un plateau de travail adapté à Baie St-Paul, en collaboration avec Les Services de Main-d'oeuvre l'Appui (SEMO) et l'Escargotière des 4 Temps:

Changement de dénomination sociale pour l'Association des personnes handicapées de Charlevoix inc.

1997 En collaboration avec Kéroul, 3 personnes handicapées et 2 accompagnateurs ont fait un voyage de 10 jours à Orlando en Floride.

Lancement d'un calendrier sur la violence conjugale (2 éditions).

1998 Organisation d'un gala pour souligner le 20^{e} anniversaire de l'organisme.

2000 Distribution d'un guide des endroits accessibles dans la région de Charlevoix à nos membres actifs.

HISTORIQUE (SUITE)

2002 Inauguration des installations pour les personnes à mobilité réduite au Cinéma La Malbaie, grâce à la collaboration de M. Rosaire Bertrand, alors ministre délégué responsable de la région de la capitale nationale.

2003 Inauguration des appareils de ski adapté au Mont Grand-Fonds par le lieutenant-gouverneur, Mme Lise Thibault.

Production d'un vidéo intitulé "Une vie sans obstacles" en collaboration avec SEMO l'Appui, le CLSC et le Centre hospitalier de Charlevoix.

Retour du journal d'information « Lueur d'Espoir » après 15 ans d'absence.

Implantation d'un service d'accompagnement pour les membres actifs.

2004 Sensibilisation à la Polyvalente St-Aubin et organisation d'une conférence de M. Yves Laroche en collaboration avec le CSSSC et SEMO l'Appui.

2005 Début d'un groupe d'activités de jour à La Malbaie en collaboration avec le CSSSC.

Marche de sensibilisation au Parcours des Berges à Clermont en collaboration avec SEMO l'Appui et le CSSSC.

2007 Sondage effectué auprès des membres actifs afin de dresser le portrait de la clientèle (caractéristiques et conditions de vie).

2008 Sensibilisation au Centre Éducatif St-Aubin et auprès des MRC en collaboration avec le CSSS de Charlevoix et SEMO l'Appui.

Organisation d'un 5 à 7 afin de souligner le 30^{e} anniversaire de l'organisme.

Création d'un nouveau logo et de nouveaux outils de communication (site internet, dépliants, affiches, signets, pochettes).

2009 Tenue d'un encan chinois animé par le député fédéral M. Michel Guimond et sous la coprésidence d'honneur de Mme Jacinthe B. Simard et M. Rosaire Berrtrand afin d'amasser des fonds pour la réfection de la toiture.

Un nombre de 3 000 billets de tirage au coût de 2 $ sont mis en vente dans le but de recueillir des fonds pour la réfection de la toiture.

HISTORIQUE (SUITE)

2009 Distribution d'un aide-mémoire téléphonique aux membres actifs.

Sensibilisation au Centre Éducatif St-Aubin en collaboration avec le CSSS de Charlevoix et SEMO l'Appui.

Réfection de la toiture.

2010 Collaboration avec la chorale « Ensemble Vocal Charlevoix » pour l'organisation de deux concerts bénéfices sous la coprésidence d'honneur de M. Charles Warren et M. Sylvain Desmeules du journal l'Hebdo Charlevoisien.

Sensibilisation à l'École secondaire du Plateau et à Forum Jeunesse en collaboration avec le CSSS de Charlevoix et SEMO l'Appui.

Un nombre de 4 000 billets de tirage au coût de 2 $ sont mis en vente dans le but de recueillir des fonds pour financer les services et activités de l'organisme et ce, sous la coprésidence d'honneur de Mme Jacinthe B. Simard et M. Julien Tremblay, directeur de la Caisse Desjardins de Clermont.

2011 Sondage effectué auprès des membres actifs afin de dresser le portrait de la clientèle (caractéristiques et conditions de vie).

Sensibilisation au Centre Éducatif St-Aubin en collaboration avec le CSSS de Charlevoix et SEMO l'Appui.

Le journal d'information « Lueur d'Espoir » est revampé afin de le moderniser et d'en faciliter la lecture.

Un nombre de 4 000 billets de tirage au coût de 2 $ sont mis en vente dans le but de recueillir des fonds pour financer une partie des services et activités de l'organisme et ce, sous la présidence d'honneur de M. François Tremblay, directeur général du Casino de Charlevoix.

2012 Début d'une démarche de planification stratégique avec la collaboration du CSSS de Charlevoix.

Sensibilisation à l'École secondaire du Plateau en collaboration avec le CSSS de Charlevoix et SEMO l'Appui.

Un nombre de 4 000 billets de tirage au coût de 2 $ sont mis en vente dans le but de recueillir des fonds pour financer une partie des services et activités de l'organisme et ce, sous la présidence d'honneur de M. Jean Fortin, maire de la Ville de Baie St-Paul.

HISTORIQUE (SUITE)

2013 Sensibilisation au Centre Éducatif St-Aubin en collaboration avec le CSSS de Charlevoix et SEMO l'Appui.

Nous déposons le plan d'action pour les cinq prochaines années.

Nous recevons une subvention salariale d'Emploi Québec afin de procéder à l'embauche d'une 2e intervenante.

Un nombre de 4 000 billets de tirage au coût de 2 $ sont mis en vente dans le but de recueillir des fonds pour financer une partie des services et activités de l'organisme et ce, sous la présidence d'honneur de M. Martin Bouchard, président de SEMO l'Appui.

2014 Sondage effectué auprès des membres actifs afin de dresser le portrait de la clientèle (caractéristiques et conditions de vie).

Nous développons et organisons des services pour les jeunes ayant une déficience physique ou intellectuelle.

Un nombre de 2 000 billets de tirage au coût de 5 $ sont mis en vente dans le but de recueillir des fonds pour financer une partie des services et activités de l'organisme et ce, sous la présidence d'honneur de M. François Thivierge, associé chez Simon Thivierge & Fils Inc.

2015 En mars, dans la foulée de la planification stratégique 2012-2017, certains constats nous amènent à procéder à l'analyse approfondie de l'organisme et ce, assisté par une ressource externe. Un processus rigoureux visant à évaluer chacun des services offerts ainsi que la situation financière de l'organisme est donc amorcé. Il est décidé de recentrer les activités de l'association sur sa mission d'origine et de dispenser les services à la clientèle vivant avec une déficience physique et ce, pour assurer la pérennité de l'organisme.

En septembre, les nouvelles orientations adoptées par le conseil d'administration sont soumises aux membres lors de deux assemblées générales extraordinaires.

En octobre, nous organisons une conférence de presse afin de diffuser nos nouvelles orientations.

2016 Nous déposons un portrait de la situation du transport adapté et collectif dans Charlevoix et ce, à l'occasion du forum sur le transport.

HISTORIQUE (SUITE)

2016

Nous procédons à la révision de nos activités et services pour permettre le maintien de l'autonomie de nos membres et l'augmenter car après plusieurs années à miser sur les mêmes activités, il fallait se réinventer pour garder l'intérêt des membres et aller en recruter d'autres.

Le poste d'intervenante est aboli et remplacé par deux techniciennes en éducation spécialisée à temps partiel.

En septembre, nous organisons le lancement de la programmation 2016-2017, une première pour l'organisme.

À l'automne, l'association cède l'édifice dont il était propriétaire à la Municipalité de St-Hilarion et se relocalise au Centre communautaire de Charlevoix à La Malbaie.

2017

Au printemps, nous débutons un partenariat avec M. Jacques Desmeules qui remettra une partie de l'argent amassé à notre organisme annuellement et ce, par le biais de sa fondation et qui est maintenant le porte-parole officiel de l'APHC.

En avril, nous faisons parvenir un sondage aux membres afin de connaître leur opinion sur nos services et ce, pour améliorer ceux-ci.

Toujours en avril, nous démarrons un groupe pour les jeunes adultes vivant avec une déficience physique.

Également en avril, nous créons un nouvel outil de communication soit, le bulletin d'information Info-APHC qui est publié de façon ponctuelle.

En septembre, nous recevons une augmentation de 12 000 $ du CIUSSS de la Capitale-Nationale dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

HISTORIQUE (SUITE)

2018

En mars, nous débutons un groupe d'entraide s'adressant aux proches aidants qui s'occupent d'une personne vivant avec une déficience physique.

En avril, nous organisons un souper afin de souligner le 40e anniversaire de l'organisme.

En octobre, nous recevons une augmentation de 8 665 $ du CIUSSS de la Capitale-Nationale dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Nous faisons appel à Bénévoles d'expertise afin de nous aider pour la gestion des ressources humaines et le recrutement de nouveaux membres et bénévoles.

Implication sur le conseil d'administration de la nouvelle Corporation de mobilité collective de Charlevoix qui agit maintenant comme interlocuteur unique en mobilité collective dans Charlevoix.

BAILLEURS DE FONDS

Afin de mener à bien notre mission, nous avons pu compter sur les bailleurs de fonds suivants au cours de la dernière année:

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC):
81 435 $

Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici

Aide financière pour fonctionnement:
35 000 $

FONDATION
JACQUES DESMEULES
AIDE AUX PERSONNES AVEC DES LIMITATIONS
ET À L'ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHARLEVOIX

Aide financière pour fonctionnement:
5 000 $

MERCI !

MOT DU PRÉSIDENT
JOSEPH LAVOIE

Bonjour à tous et merci de votre présence.

Il me fait plaisir, au nom du conseil d'administration de vous présenter le rapport annuel de notre organisme pour l'année 2018-2019.

Au cours de cette année, nous avons récolté les fruits du travail accompli suite à la restructuration de l'organisme et nous avons aussi vécu de beaux moments lors des groupes d'activités de jour.

En effet, les nouvelles sources de financement ont permis de développer de nouveaux services et de consolider les services déjà existants.

Je tiens à remercier les membres qui ont participé aux activités et je souhaite la même chose pour l'année à venir. Je tiens également à remercier notre équipe de bénévoles.

Un sincère merci à mes collègues du conseil d'administration pour votre engagement et votre travail au cours de cette année.

Nous remercions également Sylvie, Valérie et Gabrielle pour leur bon travail.

Nous allons continuer à améliorer l'organisme au cours de la prochaine année.

Merci.

Joseph Lavoie
Président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
SYLVIE BRETON

Il me fait plaisir de déposer le rapport d'activités de l'Association des personnes handicapées de Charlevoix pour l'année 2018-2019.

L'année 2018 a été très importante pour notre organisme car nous avons souligné notre 40e anniversaire d'existence sous le thème « 40 ans d'intégration sociale, ça se fête !! ». Un comité organisateur s'est occupé de préparer un événement spécial qui s'est avéré un succès.

En effet, l'Association a été créée en 1978 avec comme objectif principal l'intégration sociale des personnes handicapées et la construction d'une société plus juste et égalitaire. Malheureusement, après toutes ces années, force est de constater qu'il y a encore énormément de travail à faire en ce sens. L'Association a donc toujours sa raison d'être et est importante pour les personnes vivant avec une déficience physique dans Charlevoix.

Au niveau du financement, nous avons diversifié nos sources et reçu plusieurs dons non récurrents, ce qui nous a permis d'augmenter les salaires et les heures de travail de l'éducatrice spécialisée et de l'agente d'intégration sociale. Cela nous a permis également d'acquérir de nouveaux équipements informatiques.

Fait à souligner, une meilleure visibilité nous a permis de développer de nouvelles collaborations avec des organismes et des individus afin de bonifier nos activités et nos outils de gestion.

Je profite de cette tribune pour remercier mes collègues de travail, les membres, les bénévoles et le conseil d'administration pour leur soutien, leur implication, leur participation et leur disponibilité.

Sachez que nous sommes à l'écoute de vos besoins et de vos opinions et qu'il nous fait plaisir d'y répondre au meilleur de nos connaissances et capacités. Je tiens à vous rappeler que l'association existe par et pour ses membres.

Au cours de la prochaine année, nous allons travailler à améliorer nos services actuels et en développer de nouveaux, améliorer et diffuser nos outils de communications, optimiser notre structure et nos outils de gestion, travailler pour le recrutement de nouveaux membres et bénévoles et sensibiliser la population. Sachez que nous en faisons une priorité et que vous, les membres, êtes au cœur de ce processus.

Bonne lecture !

Sylvie Breton
Directrice générale

MOT DE L'AGENTE D'INTÉGRATION SOCIALE
GABRIELLE HUDON

Chers membres,

Une autre année qui a filé bien vite. Une année de nouvelles rencontres, collaborations et activités. L'Association a le vent dans les voiles et il me plaisir de faire partie de l'aventure.

C'est toujours agréable de rencontrer nos membres lors des événements, de pouvoir prendre de vos nouvelles et savoir de quelle façon nous pouvons améliorer votre vie, en tant qu'association. Plusieurs personnes ont rejoint l'association en tant que membre cette année et des intervenants de différents milieux ont pensé à nous pour des collaborations plus qu'intéressantes.

J'en profite pour remercier mes collègues avec qui il est très agréable de travailler. C'est motivant de mettre sur pied des projets lorsqu'on fait partie d'une bonne équipe.

Merci aussi à notre conseil d'administration pour son implication, bienvenue aux nouveaux élus et bonne continuation à ceux qui nous quittent.

Gabrielle Hudon
Agente d'intégration sociale

MOT DE L'ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE
VALÉRIE ROCHEFORT

Bonjour à vous, membres de l'APHC,

C'est avec beaucoup d'énergie et des projets plein la tête que je suis revenue après un long congé de maternité en mai 2018 dernier. J'étais très heureuse de retrouver mon équipe de travail ainsi que chacun d'entre vous. Fidèle à vous-même, vous m'avez offert un accueil chaleureux qui m'a fait chaud au cœur.

Cette année, j'ai eu la chance d'animer hebdomadairement les groupes d'activités de jour de Rivière-Malbaie ainsi que celui de Baie-St-Paul. Deux groupes remplis de bonne humeur et toujours prêts à participer aux activités proposées. J'ai apprécié côtoyer chacun d'entre vous chaque semaine. Avec ma collègue, j'ai aussi animé le groupe jeunesse à quelques reprises durant l'année, un groupe rempli d'énergie et de beaux projets. Finalement, j'ai participé à organiser les nombreuses activités que nous avons eues tout au long de l'année. Nous avons travaillé fort afin de vous offrir une variété d'activités qui, j'espère, ont su vous plaire.

Pour conclure, j'aimerais remercier tous les membres qui participent activement à nos activités, les bénévoles sans qui il serait impossible de mener à terme nos activités ainsi que le conseil d'administration pour la belle année d'activités qui se termine.

Au plaisir !

Valérie Rochefort
Éducatrice spécialisée

PLAN D'ACTION 2018-2019

- **Gestion des ressources humaines** (avec l'aide de Bénévoles d'Expertise) :
  - ► Créer des politiques (salariale, accueil)
  - ► Révision des outils de gestion
  - ► Recevoir un coaching de gestion

- **Consolider les services pour les jeunes** :
  - ► Toutes les 3 semaines
  - ► Jeux de société, spectacles, informations, éducation, etc.

- **Consolider la mise en place de solutions permanentes afin d'aider les membres** :
  - ► Groupes d'activités de jour et occupationnels (hebdomadaire)
    - ⇒ Négociations avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale (signer une entente, définir les critères d'admission, ratio, etc.)
  - ► Activités de loisirs
  - ► Services d'aide (accueil et références, accompagnement, prêt d'aides techniques, etc.)
  - ► Séances d'information
  - ► Représentation sur différents comités (transport, hébergement)
  - ► Sensibiliser les élus et commerçants sur les problèmes d'accessibilité des endroits publics

- **Consolider les actions de soutien aux familles** :
  - ► Groupe de proches aidants (1 fois / mois)

- **Poursuivre le recrutement de nouveaux membres et bénévoles** :
  - ► Établir une stratégie de recrutement
  - ► Créer une politique de reconnaissance des bénévoles
  - ► Créer une politique d'accueil des bénévoles

- **Sensibiliser la population aux réalités de la personne vivant avec une déficience physique** :
  - ► Développer une association avec le programme de formation d'éducation spécialisée du Cégep, afin d'intéresser les jeunes étudiants à s'impliquer comme bénévole à l'association et/ou de vivre un stage pour développer leurs compétences.
  - ► 40^{e} anniversaire
  - ► Conférences de presse
  - ► Levées de fonds

- **Améliorer nos structures et notre gestion** :
  - ► Créer une politique d'accueil et d'intégration des administrateurs
  - ► Faire un exercice de planification stratégique

- **Consolider le financement** :
  - ► Fondation Jacques Desmeules (signer une entente, conseil d'administration)
  - ► Recherche d'autres sources de financement (gouvernements, organismes, fondations, etc.) et/ou tenir une activité d'autofinancement

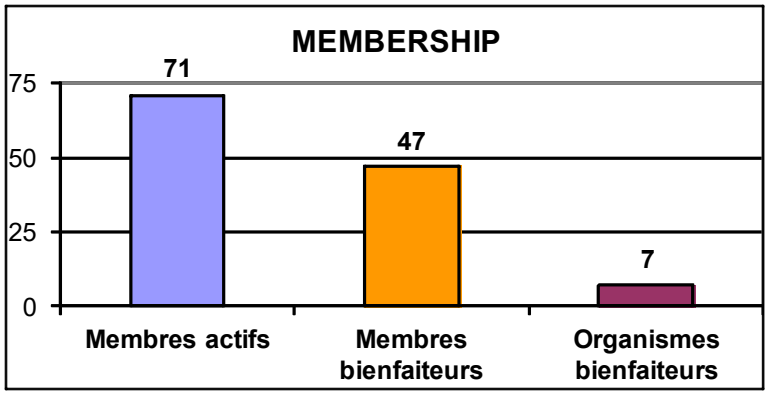
MEMBERSHIP

Membres actifs ☺ 71 personnes

Membres bienfaiteurs ☺ 47 personnes

Organismes bienfaiteurs ☺ 7 organismes

Total : 125 membres

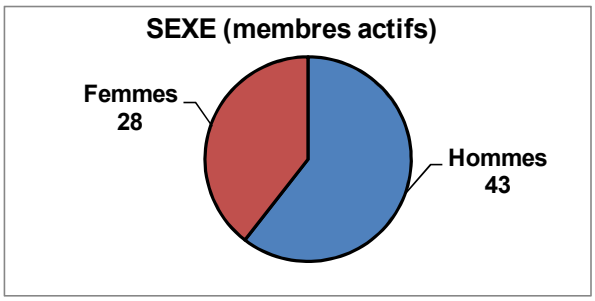


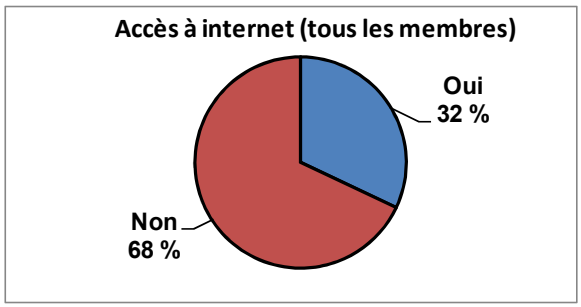
PROCESSUS D'ADHÉSION ET EXIGENCES POUR DEVENIR MEMBRE DE L'ORGANSIME

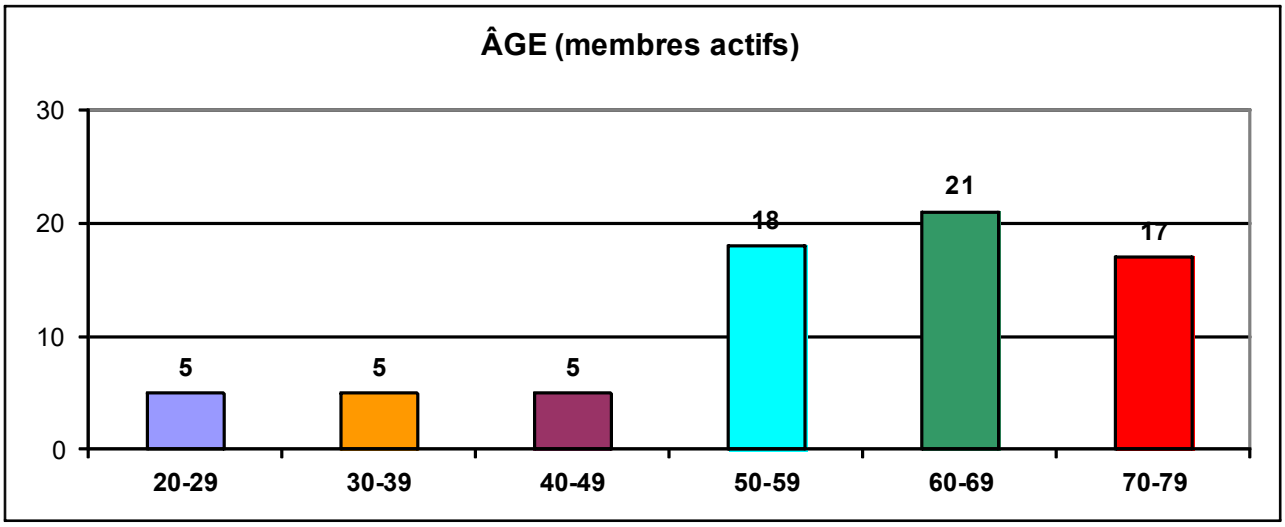
Toute personne ayant une déficience physique (membre actif), toute personne faisant partie du cercle familial ou amical des membres actifs ou bien intéressée à la cause (membre bienfaiteur) et toute entreprise, municipalité ou tout organisme qui appuie notre association (organisme bienfaiteur) peuvent être membres de notre organisme. Il suffit de nous appeler ou de venir nous rencontrer à notre bureau pour devenir membre. Les nouveaux membres doivent remplir un formulaire d'adhésion (nom, adresse, date de naissance, no téléphone, courriel, type de déficience, nom du tuteur, aide technique, transport adapté, allergies, etc.). Le montant de la cotisation s'élève à 7 $ pour un an pour les membres actifs et bienfaiteurs et à 25 $ annuellement pour les organismes bienfaiteurs. Nous délivrons une carte de membre. Nous disposons d'une liste de membres et seuls les membres actifs et bienfaiteurs ont droit de vote à l'assemblée générale. Quand la cotisation est venue à échéance, nous retournons un formulaire de renouvellement par la poste ou par courriel.

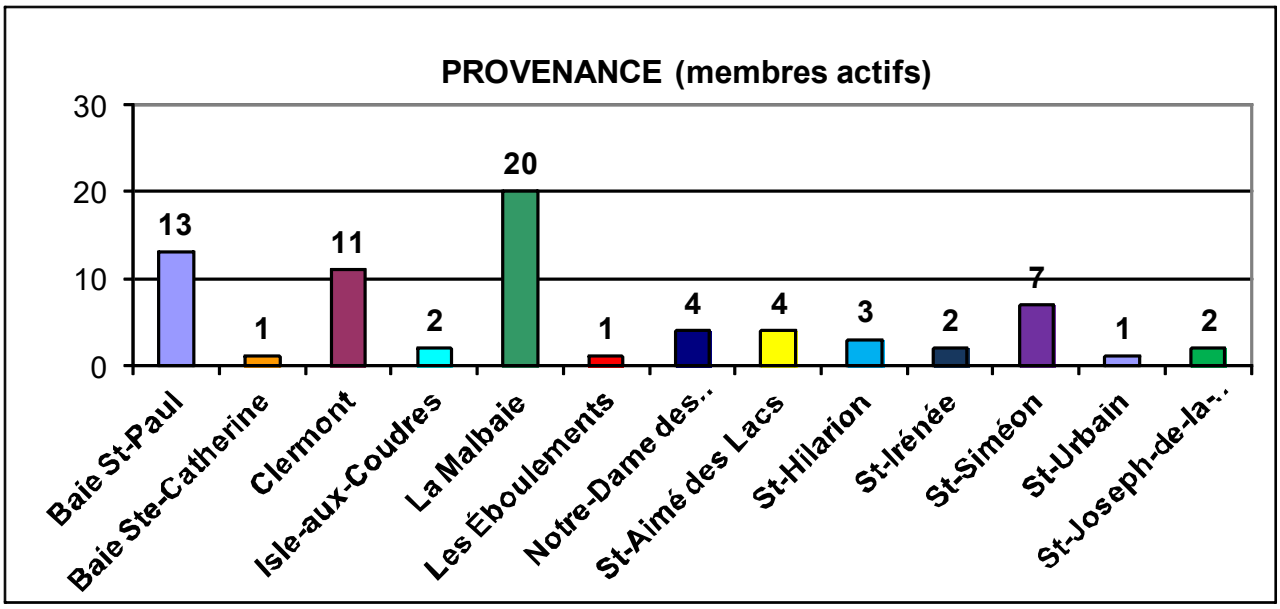
QUELQUES STATISTIQUES			
Nombre de nouveaux membres	Nombre de décès	Nombre de personnes déménagées en CHSLD	Nombre de non renouvellements
16	**3**	**1**	**27**

MEMBERSHIP (SUITE)









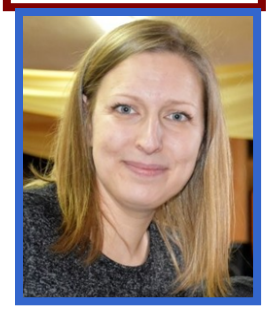
RESSOURCES HUMAINES

- Sylvie Breton, directrice générale
- Valérie Rochefort, éducatrice spécialisée (retour: 14 mai 2018)
- Gabrielle Hudon, agente d'intégration sociale
- Marie-Ève Dufour, agente d'intégration sociale (en remplacement de Valérie Rochefort, éducatrice spécialisée, en congé de maternité—Fin d'emploi: 13 mai 2018)

Sylvie Breton
Directrice générale

Valérie Rochefort
Éducatrice spécialisée

Gabrielle Hudon
Agente d'intégration sociale



Marie-Ève Dufour
Agente d'intégration sociale

ACCESSIBILITÉ HORAIRE

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 00.

Nos principales activités de loisirs se déroulent les fins de semaine et ont lieu à l'extérieur de nos locaux.

Lorsqu'il n'y a personne au bureau, la boîte vocale est en fonction et le message indique le nom et le numéro de téléphone d'une personne à contacter en cas d'urgence.

Notre organisme est fermé huit semaines au cours de la période estivale.

FINANCEMENT

FONDATION JACQUES DESMEULES

Lors de la 40e Fête de Noël de l'association qui s'est déroulée le 9 décembre 2018, M. Jacques Desmeules nous a remis un chèque de 5 000 $ au nom de sa fondation.

Tony Tremblay, un de nos membres, a aussi profité de l'occasion pour remettre un chèque de 3 405 $ à la Fondation Jacques Desmeules.

M. Tremblay a réussi à amasser une telle somme grâce aux dons qu'il a reçus en échange de sa participation au défi de la Fondation Jacques Desmeules, défi qui consistait à marcher 100 km en moins d'une année. Tout un exploit pour cet homme atteint de l'ataxie de Charlevoix.

Le 14 septembre 2018, le président, le vice-président et la directrice générale ont assisté à la conférence de presse qui annonçait l'Everest en Charlevoix du 29 septembre.

Le 3 octobre 2018, le vice-président assistait au 100e kilomètre marché par Tony Tremblay, le porte-parole de l'ultime défi 365 heures en 365 jours cette année.

La directrice générale, Sylvie Breton, fait également partie du conseil d'administration de la Fondation.

FINANCEMENT (SUITE)

CLUB LIONS CLERMONT—LA MALBAIE

Le comité des œuvres du Club Lions Clermont—La Malbaie nous a remis un montant de 2000 $ afin de faire l'acquisition d'un projecteur, d'un écran portatif et d'un ordinateur portable afin d'avoir des animations plus dynamiques lors de nos activités.

Cela faisait longtemps que nous souhaitions acquérir ces équipements mais notre budget ne nous le permettait pas.

Le 3 octobre 2018, le Club Lions nous invitait à rendre un témoignage d'appréciation envers leur organisme lors d'une conférence de presse annonçant le début de la vente des billets Loto-Lions.

Notre organisme a pu compter sur la générosité des entreprises, des institutions financières, des clubs sociaux, des députés, des organismes et de la population de Charlevoix pour des dons versés et des commandites offertes à l'occasion d'activités de financement, régulières ou spéciales:

ACTIVITÉ, ENTREPRISE OU ORGANISME	MONTANT
Fête de Noël	2 120 $ et 30 cadeaux pour les prix de présence
Club Lions Clermont—La Malbaie	2 000 $
In Memoriam	1 570 $
40e anniversaire	1 200 $
Centraide Ottawa	360 $
Dons privés	102 $
Vente de publicités sur la page de transmission par télécopieur et sur le journal d'information Lueur d'Espoir	275 $
Programme Club Culture—MRC de Charlevoix	5 billets pour le spectacle de la Chorale de Ste-Agnès (valeur de 115 $)
TOTAL	**7 742 $**

FAITS SAILLANTS—ANNÉE 2018-2019

Membres

- Envoi d'un aide-mémoire téléphonique à tous nos membres (santé, économie, aides techniques, transport, alimentation).

- Collaboration avec Bénévoles d'expertise afin d'élaborer un plan de recrutement dans le but d'augmenter le membership ainsi que l'équipe de bénévoles et pour s'assurer de la rétention des membres et bénévoles existants.

Collaborations

- Rencontres avec le CIUSSS quant au partenariat pour les deux groupes d'activités de jour afin de clarifier certaines choses, d'être mieux structurés et uniformes (formulaire d'inscription, critères d'admission, ratio, listes d'attente, dépenses, etc.)

- Implication sur le conseil d'administration de la nouvelle Corporation de mobilité collective de Charlevoix (en fonction depuis le 3 janvier 2019) qui agit maintenant comme interlocuteur unique en mobilité collective dans Charlevoix. Cette nouvelle entité, mandatée par les MRC, met ainsi fin à l'organisation du transport territorial offert par le TACO-TRUC de la MRC de Charlevoix et par le service de transport collectif et adapté de la MRC de Charlevoix-Est. Nous avons également participé au comité de sélection pour l'embauche de l'équipe de travail.

- Collaboration avec des organismes, individus et l'Université Laval pour les différents groupes et autres: Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est (paniers de Noël), La Marée (yoga du rire), Caroline Lavoie (artiste-peintre), Steve Therrien, agent de communication au Centre d'action bénévole de Charlevoix (trousse avant de m'envoler), Université Laval (vidéos pour fin d'enseignement au sein de la Faculté de médecine en ergothérapie, lettre d'appui et réponse au questionnaire concernant les besoins de notre milieu en matière de santé sexuelle pour le projet d'élaboration d'un baccalauréat en sexologie).

Vie associative

- Célébration de notre 40e anniversaire d'existence lors d'un souper.
- Remise d'une attestation de reconnaissance de l'engament bénévole du Gouvernement du Québec à un de nos précieux bénévoles qui cumule 20 ans d'implication.

FAITS SAILLANTS—ANNÉE 2018-2019 (SUITE)

Ressources humaines

- Retour de l'éducatrice spécialisée qui était en congé de maternité.

- Collaboration avec Bénévoles d'expertise afin d'accompagner la direction dans la préparation du retour au travail de l'employée en congé de maternité et l'autre ressource, afin de bien clarifier les attentes de l'organisme envers leur travail et leur participation au respect des règles en place et d'informer sur les changements qui seront amorcés avec la collaboration de BE. Quatre outils de gestion sont également révisés: code d'éthique, politique de conditions de travail, contrat de travail, description de tâches.

- Suite au rehaussement du financement PSOC, nous augmentons le salaire (+ 4,5 %) et les heures de travail hebdomadaires (+ 7 heures) de l'éducatrice spécialisée et le taux horaire de l'agente d'intégration sociale (+ 4,5 %).

- Suite aux changements apportés aux normes du travail, nous avons été dans l'obligation d'élaborer et d'adopter une politique de prévention du harcèlement psychologique et de traitement des plaintes.

Finances

- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale nous accorde un montant de 81 435 $ dans le cadre du financement PSOC, ce qui fait une augmentation de 8 665 $ comparativement à l'année précédente.

- Suite aux recommandations de la firme comptable afin d'enlever la réserve dans nos états financiers, il est décidé d'instaurer un mécanisme de contrôle soit, une feuille de présences avec signatures à chaque activité.

- Acquisition de nouveaux équipements informatiques: photocopieur, deux ordinateurs, écran, projecteur.

SERVICES D'AIDE

Accueil et références

Nous accueillons et si nécessaire, selon les demandes, nous référons les personnes handicapées et leurs proches aux services adéquats.

Accessibilité universelle

L'accessibilité physique des commerces de proximité et des édifices commerciaux de petites surfaces s'avère un enjeu de taille pour les personnes à mobilité réduite lorsqu'il s'agit de consommer des biens et des services. C'est pourquoi il est important de sensibiliser et d'appuyer les plaintes et les demandes de nos membres.

Prêt d'aides techniques

Nous avons quelques fauteuils roulants, marchettes et béquilles que nous prêtons temporairement afin de dépanner.

Soutien technique

Nous avons des formulaires que nous mettons à la disposition de nos membres (demande d'admission au transport adapté, vignettes de stationnement, etc.) et nous aidons quelquefois à les remplir ou bien nous fournissons les explications nécessaires.

Nous permettons à nos membres d'utiliser notre photocopieur et notre télécopieur pour des copies ou des envois de documents.

Nous aidons quelquefois pour la prise de rendez-vous, réservations de billets, etc.

Accompagnement (rendez-vous médicaux)

Le service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux (médecin de famille, médecin spécialiste, dentiste, optométriste, physiothérapeute, etc.) est un service de dernier recours, dans le cas où la personne à épuisé toutes les ressources dont elle dispose, ou si elle n'est pas admissible aux services déjà existants dans la région. Il faut cependant respecter certains critères.

TYPE DE SERVICES D'AIDE	NOMBRE
Accueil et références	50
Accompagnement	2
Soutien technique	5
Prêt d'aides techniques	2
Accessibilité universelle	5

ACTIVITÉS DE LOISIRS

OBJECTIFS:

- Briser l'isolement
- Créer et maintenir un réseau social
- Développer un sentiment d'appartenance
- Accéder à des activités adaptées qui sont non accessibles sans la contribution de l'organisme

PARTENAIRES:

- CIUSSS de la Capitale Nationale (programme DI-DP-TSA)
- Division St-Hilarion de l'Ambulance St-Jean
- Commanditaires
- Ville de La Malbaie

COLLABORATEURS:

- Bénévoles
- Famille naturelle des membres
- Responsables des familles d'accueil, des résidences intermédiaires et des CHSLD

40e anniversaire
28 avril 2018

Dîner automnal
29 septembre 2018

Fête de Noël
9 décembre 2018

Quilles à Clermont
25 janvier 2019

ACTIVITÉS DE LOISIRS (SUITE)

Les activités de loisirs réalisées au cours de l'année 2018-2019:

ACTIVITÉ	DATE	NB DE PARTICIPANTS	NB DE BÉNÉVOLES
Quilles à Clermont	20 avril 2018	10	1
40e anniversaire	28 avril 2018	74	9
Magasinage et dîner au restaurant Centre commercial à Baie St-Paul	11 juin 2018	5	—
Magasinage et dîner au restaurant Centre commercial à Baie St-Paul	14 juin 2018	3	—
Brunch estival	30 juin 2018	46	6
Quilles à Clermont	21 septembre 2018	9	—
Dîner automnal	29 septembre 2018	45	8
Quilles à Clermont	19 octobre 2018	10	1
Magasinage et dîner au restaurant Centre commercial à Baie St-Paul	23 octobre 2018	3	—
Magasinage et dîner au restaurant Centre commercial à Baie St-Paul	29 octobre 2018	5	—
Spectacle de la Chorale de Ste-Agnès au Domaine Forget	25 novembre 2018	32	5
Fête de Noël	9 décembre 2018	92	16
Quilles à Clermont	25 janvier 2019	9	2
Quilles à Baie St-Paul	11 février 2019	10	1
Quilles à Clermont	1er mars 2019	9	2
Quilles à Clermont	29 mars 2019	13	2
TOTAL	**16 ACTIVITÉS**	**375 PARTICIPANTS**	**53 BÉNÉVOLES**

COMMUNICATIONS

Journal d'information Lueur d'Espoir

Le journal est publié deux fois par année.

JOURNAL D'INFORMATION LUEUR D'ESPOIR

2 éditions en 2018-2019:
Septembre 2018 et Février 2019

Objectifs:

- Informer sur nos activités, services et levées de fonds
- Faire un retour sur les activités
- Souligner nos bons coups
- Mettre en valeur notre vie associative
- Transmettre des informations qui touchent directement les membres

Bulletin Info-APHC

Le bulletin d'information Info-APHC est publié de façon ponctuelle.

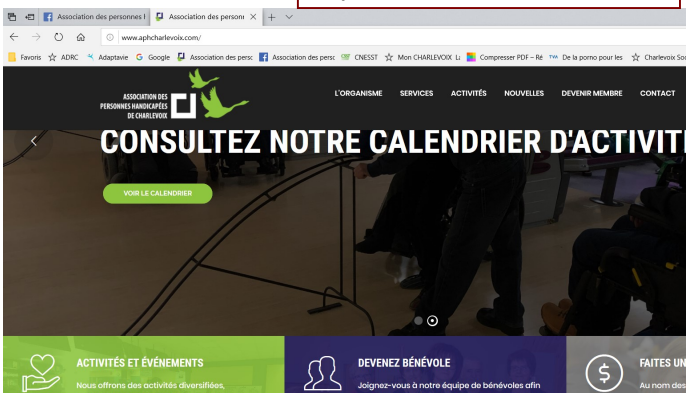
INFO—APHC
1 édition en 2018-2019:
Juin 2018

Objectifs:

- Informer nos membres sur ce qui se passe à l'association
- Transmettre des informations pertinentes à nos membres

Site internet

Capture d'écran—20 mai 2019



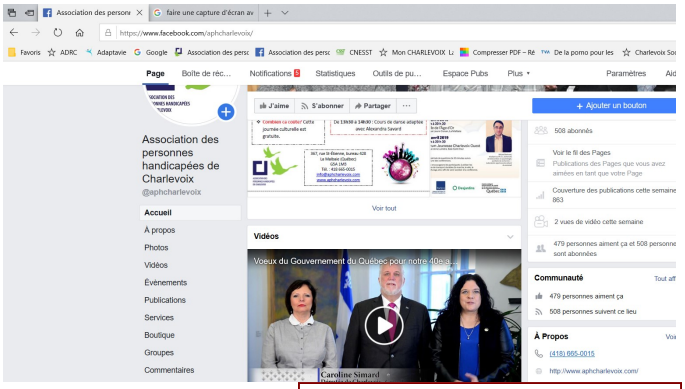
Objectifs:

- Informer sur nos activités, services et événements
- Se faire connaître par la population en général
- Répertorier des documents

Page Facebook

Objectifs:

- Entrer en contact avec les membres et la population
- Diffuser de l'information sur nos activités
- Augmenter notre visibilité
- Nous avons présentement **508 abonnés**



Capture d'écran—20 mai 2019

Aide-mémoire téléphonique

- En juin 2018, nous avons transmis un aide-mémoire téléphonique à tous nos membres comprenant tous les numéros dont ils peuvent avoir besoin car nous avions constaté un nombre considérable d'appels à ce sujet.

GROUPES D'ACTIVITÉS DE JOUR

GROUPE DE LA MALBAIE

Objectifs:

15 PARTICIPANTS

- Briser l'isolement
- Valoriser la personne
- Créer un sentiment d'appartenance

Activités spéciales

- Yoga du rire avec l'organisme La Marée (21 novembre 2018)
- Atelier de peinture avec Caroline Lavoie, artiste peintre (6 février 2019)
- Informations sur le formulaire «Mes directives médicales anticipées» avec Marc Thivierge, travailleur social au CIUSSS de la Capitale-Nationale (21 novembre 2018)

Description:

Pour la 14e année consécutive, en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale (Programme DI-TSA-DP—Jessie Bouchard (du 26 septembre au 16 janvier) et Catherine Mailloux, éducatrices spécialisées), nous avons continué les activités avec le Groupe de La Malbaie. C'est la directrice, Sylvie Breton qui s'occupe du groupe en compagnie de l'éducatrice spécialisée du 4 avril au 30 mai 2018 et du 12 septembre jusqu'à aujourd'hui, c'est Valérie Rochefort, éducatrice spécialisée qui anime le groupe avec l'intervenante du CIUSSS.

Les activités se résument à des cafés-échanges, des activités de stimulation cognitive, des exercices de vie active, des jeux de société et des activités spéciales à l'occasion de Noël, de la St-Valentin, de Pâques et de l'Halloween.

Elles se déroulent tous les mercredis de 9 h 00 à 15 h 00 au Centre des Loisirs de Rivière-Malbaie de début septembre à la fin mai.

Nous tenons à remercier la Ville de La Malbaie qui nous prête le local gratuitement.

Pendant 6 semaines (automne 2018), nous avons été dans l'obligation de déménager notre groupe au Centre communautaire, car le local à Rivière-Malbaie était utilisé pour les élections provinciales.

31 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année et 5 rencontres annulées en raison de tempêtes.

Atelier de peinture

Jeu de poches

GROUPES D'ACTIVITÉS DE JOUR (SUITE)

GROUPE DE ST-SIMÉON

Objectifs:

- Briser l'isolement
- Valoriser les participants
- Accomplir un projet
- Développer et maintenir la motricité fine
- Apprendre des notions de créativité
- Maintenir les facultés cognitives

7 PARTICIPANTS

Description :

Le groupe se rencontre tous les jeudis, de 10 h 15 à 15 h 30, au CHSLD de St-Siméon. Au mois de mai 2018, le groupe a participé à un projet de collaboration avec le Parc marin du Saguenay-Lac-St-Jean. Les participants devaient coller un encart dans les 5 000 dépliants touristiques du Parc marin qui ont été distribués partout au Québec. En échange de la main-d'œuvre offerte par le groupe, un montant de 334,47 $ a été offert en guise de remerciement. Une sortie au Casino et un dîner au restaurant St-Hubert a été organisé avec cette somme.

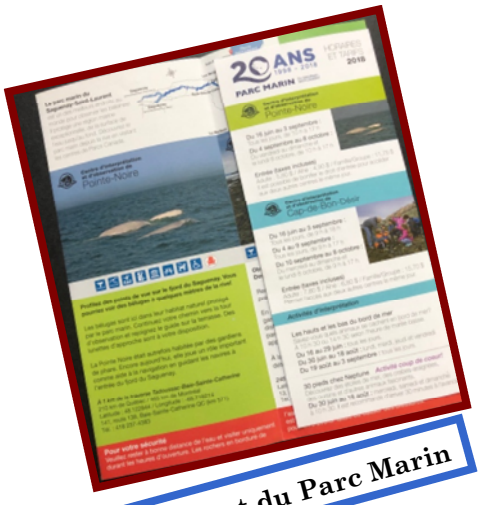
Les rencontres hebdomadaires commencent habituellement avec un jeu cognitif en avant-midi et des projets artisanaux sont offerts en après-midi, ou des jeux de société à l'occasion. Voici quelques exemples de projets entrepris cette année : mini tuque décorative en laine, lettres décorées, peinture sur bois ou sur toile, tissage et bracelets brésiliens.

Quelques activités spéciales ont eu lieu également cette année, comme une sortie au centre commercial, un dîner casse-croûte et une fondue chinoise pour la fête de Noël.

Le groupe a été animé par Sylvie Breton et Gabrielle Hudon.

33 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année.

Activité de tissage



Dépliant du Parc Marin

GROUPES D'ACTIVITÉS DE JOUR (SUITE)

GROUPE DE BAIE-SAINT-PAUL

Objectifs :

- Briser l'isolement
- Valoriser la personne
- Créer un sentiment d'appartenance

Activité spéciale:

Dîner au restaurant le Gourmet:
13 décembre 2018

Description :

Deux participants de longue date ont abandonné le groupe à l'automne. Deux nouvelles personnes se sont jointes au groupe pour quelques semaines pendant l'hiver, mais n'ont pas poursuivi. **Le groupe compte présentement 10 participants.**

Pour la 3e année, nous avons collaboré avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale (Programme DI-TSA-DP—Ginette Fortin, éducatrice spécialisée) pour la réalisation de ce groupe qui a les mêmes objectifs et approches que celui de La Malbaie.

Les activités se déroulent tous les jeudis de 9 h 30 à 15 h 30 dans un local situé à l'hôpital de Baie-Saint-Paul. C'est l'agente d'intégration sociale, Marie-Ève Dufour, qui a animé le groupe du 5 avril au 10 mai 2018 et l'éducatrice spécialisée, Valérie Rochefort, l'a animé à partir du 17 mai 2018.

Les activités se résument à des cafés-échanges, des activités de stimulation cognitive, des exercices de vie active, des jeux de société et des activités spéciales à l'occasion de Noël, de la St-Valentin, de Pâques et de l'Halloween.

32 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année et 3 rencontres annulées en raison de tempêtes.

Activité de bricolage

Halloween

GROUPE JEUNESSE

Objectifs:

- Briser l'isolement
- Faire partie d'un groupe de pairs
- Créer des liens
- Donner l'accès à des activités et jeux adaptés

5 PARTICIPANTS

Description :

Ce groupe s'adresse aux jeunes adultes âgés de 18 à 30 ans. Les rencontres ont lieu au Centre communautaire de La Malbaie, selon un horaire variable (en raison de l'horaire scolaire de 3 participants). Cette année, les jeunes ont assisté au spectacle de Dream Teacher et de Dumas, à la Polyvalente du Plateau et ils se sont réunis au restaurant Mikes pour un souper.

Les activités proposées lors des rencontres au Centre communautaire sont surtout des jeux de sociétés, des films, des repas ensemble et des discussions sur une multitude de sujets.

Le groupe a été animé par :

- Marie-Ève Dufour et Gabrielle Hudon du 1er avril au 10 mai 2018.
- Valérie Rochefort et Gabrielle Hudon du 28 mai 2018 au 31 mars 2019.

10 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année.

Mélissa

Christophe

Olivier

Gabriel

Naomi

GROUPE DE PROCHES AIDANTS

Objectifs:

- Briser l'isolement
- Offrir soutien et réconfort
- Échanger sur le vécu des participants
- Présenter les ressources disponibles
- Inviter d'autres professionnels pour des ateliers sur différents sujets
- Partager l'expérience

6 PARTICIPANTES

Description :

Ce groupe s'adresse aux proches aidants vivant avec une personne qui a une déficience physique. Les rencontres ont lieu au centre communautaire de La Malbaie, quelques mercredis par année, de 13 h 00 à 14 h 30. Celles-ci prennent la forme d'un café-discussion où les participantes peuvent échanger sur leur vécu, les difficultés qu'elles rencontrent ou encore poser les questions sans réponses. Au cours de cette année, le groupe a reçu la visite de M. Steve Therrien, qui est venu présenter sa trousse « Avant de m'envoler », ainsi que celle de Suzie Girard-Tremblay de La Marée, pour un atelier de yoga du rire.

Le groupe a été animé par Gabrielle Hudon.

4 RENCONTRES ont eu lieu au cours de l'année.

FORMATIONS

FORMATIONS REÇUES	DATE	NB DE PARTICIPANTS	NB D'HEURES
Pour un fonctionnement de conseil d'administration efficace	2 novembre 2018	3	6
Secourisme en milieu de travail	28-29 janvier 2019	2	16
TOTAL	**2 FORMATIONS**	**5 PARTICIPANTS**	**22 HEURES**

COLLABORATION, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Collaborations régulières

Acteurs	Nature de la collaboration
CIUSSS de la Capitale-Nationale	Références de clientèle, partage de ressources humaines et rencontres pour les groupes d'activités de jour de La Malbaie et Baie St-Paul et pour les activités de loisirs, le prêt de locaux au Centre d'hébergement de St-Siméon.
Corporation de mobilité collective de Charlevoix	Organisation d'activités, conseil d'administration, informations.
Ville de La Malbaie	Prêt d'un local tous les mercredis pour le groupe d'activités de jour de La Malbaie.
Centre d'action bénévole de Charlevoix (CABC)	Annonce dans Le Charlevoisien, à la radio CIHO et sur leur site web pour trouver des ressources bénévoles.

COLLABORATION, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION (SUITE)

Collaborations ponctuelles—Année 2018-2019

Acteurs	Nature de la collaboration
Bénévoles d'expertise	• Élaboration d'un plan de recrutement dans le but d'augmenter le membership. • Resources humaines: ⇒ Révision des outils de gestion ⇒ Coaching de gestion
Université Laval	• Enregistrement de vidéos avec quelques-uns de nos membres pour fin d'enseignement au sein de la Faculté de médecine en ergothérapie. • Lettre d'appui et réponse au questionnaire concernant les besoins de notre milieu en matière de santé sexuelle pour le projet d'élaboration d'un baccalauréat en sexologie.
La Marée	• 2 ateliers « Yoga du rire »
Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est (SACC)	• Distribution de paniers de Noël à 5 de nos membres.
Steve Therrien, agent de communication au CABC et Caroline Lavoie, artiste-peintre	• Présentation de la trousse « Avant de m'envoler » • Atelier de peinture

Notre présence sur des comités permet de représenter nos membres afin d'améliorer leurs conditions de vie, de travailler en collaboration avec les différents organismes communautaires et gouvernementaux. Elle crée une force d'impact collective et amène la solidarité entre chacun. Cela nous permet également de s'impliquer et de bien connaître le milieu dans lequel nous évoluons.

Concertation

Cette année, nous avons participé aux comités suivants:

- Table de développement social intégré (1 rencontre)
- Table de concertation DI-TSA-DP (1 rencontre)
- Comité d'admission du transport adapté de Charlevoix-Est (3 rencontres)
- Corporation de mobilité collective de Charlevoix (10 rencontres)
- MRC de Charlevoix-Est—Programme Accès Culture (1 rencontre)

COLLABORATION, CONCERTATION ET REPRÉSENTATION (SUITE)

Représentation

- Notre président a assisté à la rencontre pour le projet de regroupement entre Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, Centraide du Bas-St-Laurent et Centraide du KRTB (10 mai 2018).

- Nous avons rencontré la candidate de la CAQ, Mme Émilie Foster, afin de la sensibiliser aux problèmes vécus par les personnes à mobilité réduite (17 septembre 2018).

Notre organisme est membre de:

- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Regroupement des organismes communautaires (ROC-03)
- Regroupement des organismes de personnes handicapées (ROP-03)
- Regroupement pour l'intégration sociale de Charlevoix (RISC)
- Centre d'action bénévole de Charlevoix (CABC)
- CIHO-FM Charlevoix
- Formation Alpha Charlevoix (FAC)
- La Marée
- Mouvement Action-chômage de Charlevoix (MACC)

Conseil d'administration de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix

Rencontre avec Mme Émilie Foster 17 septembre 2018

VIE ASSOCIATIVE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMPOSITION: 7 MEMBRES (4 ACTIFS, 3 BIENFAITEURS)

ANNÉE 2018-2019	
Président	**Joseph Lavoie**—Membre actif
Vice-président	**François Thivierge**—Membre actif
Secrétaire-trésorière	**Gisette Bergeron**—Membre bienfaiteur
Administrateurs	**Yves Lavoie—**Membre actif **Claude Girard**—Membre actif **Marie-Claude Otis**—Membre bienfaiteur **Jacques Tremblay**—Membre bienfaiteur

Absente sur la photo: Marie-Claude Otis

CONSEIL D'ADMINISTRATION (SUITE)

Le conseil d'administration s'est réuni

5 FOIS EN ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE ET 2 FOIS EN ASSEMBLÉE SPÉCIALE

pendant l'année 2018-2019.

Seul les membres actifs et les membres bienfaiteurs de l'Association aptes à siéger et ayant adhérés comme membres au moins 60 jours avant l'assemblée générale sont admissibles au conseil d'administration.

COMITÉS DE TRAVAIL (3 rencontres)

Liste des comités	Mandat et composition du comité
Comité organisateur du 40e anniversaire	Organiser un évènement pour souligner le 40e anniversaire de l'organisme. Composition: 2 membres du CA, 1 bénévole, 2 agentes d'intégration sociale, directrice générale
Comité recrutement	Élaborer un plan de recrutement dans le but d'augmenter le membership ainsi que l'équipe de bénévoles et pour s'assurer de la rétention des membres et bénévoles existants et ce, avec l'aide de Bénévoles d'expertise. Composition: 2 membres du CA, directrice générale, éducatrice spécialisée, agente d'intégration sociale

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue

LE 26 MAI 2018 ET 22 MEMBRES EN RÈGLE ÉTAIENT PRÉSENTS.

Au cours de l'assemblée générale annuelle, les documents et points suivants ont été soumis aux membres:

- Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 20 mai 2017
- Rapport financier 2017-2018
- Rapport d'activités 2017-2018
- Ratification des actes des administrateurs
- Élection des administrateurs (4 postes)
- Nomination de la firme comptable pour l'année 2018-2019
- Plan d'action 2018-2019
- Prévisions budgétaires 2018-2019

Les membres ont été invités à l'assemblée par courrier ou par courriel et par une annonce dans les médias. Nous avons offert un dîner au coût de 10 $ par personne.

BÉNÉVOLES

Nous tenons à remercier sincèrement nos **30** bénévoles qui assument différentes tâches soient: accueil des participants, prise de photos et aide directe aux membres (transport, servir et couper la nourriture, pousser les fauteuils roulants, enlever et remettre les manteaux, aider à jouer aux quilles, etc.).

Nous assurons nos bénévoles auprès du Centre d'action bénévole de Charlevoix et de la CNESST. Au cours de la Semaine de l'action bénévole qui s'est déroulée du 15 au 21 avril 2018, nous les avons remercié publiquement par une annonce dans Le Charlevoisien. Lors de la Fête de Noël, nous avons remis des plaques hommages et un trophée à 4 bénévoles qui ont donné de leur temps au cours de l'année. Nous assumons les frais de repas et de déplacements des bénévoles à chaque activité.

Le total des heures de bénévolat pour l'année 2018-2019 s'élève à 500

Au cours de la prochaine année, il faudra recruter de nouveaux bénévoles et réfléchir sur nos pratiques de gestion des bénévoles. Pour se faire, il faudra améliorer nos stratégies de recrutement, mieux identifier les besoins des bénévoles, connaître leur motivation première et dédier une partie du budget pour le support, la formation et la reconnaissance de ceux-ci.

BÉNÉVOLES (SUITE)

Voici les récipiendaires des plaques hommages et du trophée Jean-Marie-Pelletier:

Remise d'une plaque à **M. Philippe Tremblay** pour son bénévolat

Remise d'une plaque à **M. Donald Bergeron** pour son bénévolat

Remise du trophée Jean-Marie-Pelletier à notre président, **M. Joseph Lavoie**

Remise d'une plaque à **Mme Jocelyne Lajoie** pour son bénévolat

MERCI À NOS MERVEILLEUX BÉNÉVOLES !

ACTIVITÉ SPÉCIALE ET RECONNAISSANCE

40e anniversaire

Nous avons souligné notre 40e anniversaire d'existence le 28 avril 2018 sous le thème « 40 ans d'intégration sociale, ça se fête !! ». Près de 90 personnes se sont réunies pour un souper au Centre des Loisirs de Rivière-Malbaie. Soulignons la présence de la députée provinciale, Mme Caroline Simard, la représentante de la députée fédérale, Mme Guylaine Savard, le maire de La Malbaie, M. Michel Couturier, celui de Saint-Hilarion, M. Patrick Lavoie, et également celui de Notre-Dame des Monts, M. Alexandre Girard. Les municipalités de Les Éboulements et St-Siméon étaient également représentées.

La députée fédérale, Sylvie Boucher, nous a remis un certificat pour nos 40 ans et Le Premier Ministre Philippe Couillard, la Ministre Lucie Charlebois et la députée Caroline Simard ont offert leurs voeux par une vidéo diffusée lors de la soirée.

Attestation de reconnaissance de l'engagement bénévole du Gouvernement du Québec

Lors du 40e anniversaire, un de nos bénévoles, M. Laurent Tremblay, a reçu un témoignage de gratitude pour sa grande implication auprès de notre organisme depuis 20 ans. Nous lui avons décerné une attestation de reconnaissance de l'engagement bénévole du Gouvernement du Québec afin de rendre officielle son exceptionnelle contribution. Comme le certificat n'était pas disponible à cette date, nous le lui avons remis lors du brunch qui s'est tenu le 30 juin 2018.

ANNIVERSAIRES ET VŒUX

Envoi de cartes d'anniversaire et de Noël

Nous envoyons des cartes de souhaits d'anniversaire et de Noël à tous les membres car ceux-ci sont importants pour l'organisme et nous savons que cette attention est appréciée.

Les cartes d'anniversaire ont été confectionnées par le groupe de St-Siméon à l'hiver 2017.

NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES

LE NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PAR LES ACTIVITÉS INDIVIDUELLES OU DE GROUPES EST DE 1 200.

LE NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PAR LES ACTIVITÉS GRAND PUBLIC EST DE 2 000.

MERCI !

♥ **AUX MEMBRES** pour leur participation,
leur confiance et leur fidélité.

♥ **AUX BÉNÉVOLES** pour leur aide,
leur implication,
leur soutien et leur disponibilité.

♥ **AUX PARTENAIRES** pour leur collaboration.

♥ **AUX DONATEURS et AUX COMMANDITAIRES**
pour leur générosité.

♥ **AUX BAILLEURS DE FONDS**
pour leur soutien financier.